

SERVICE PUBLIC DE  
**L'EAU POTABLE**  
RAPPORT D'ACTIVITES 2015



Publié en Juin 2016  
Téléchargeable sur [www.svl79.fr](http://www.svl79.fr)

## **EDITO**

Les articles L 2224-5 et D 2224-1 à 5 du Code Général des Collectivités Territoriales disposent que le Président de l'établissement public de coopération intercommunale doit présenter à son assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et la qualité du service d'eau potable.

Ce rapport d'activités a été présenté aux élus du SVL, le 15 Juin 2016. Il sera ensuite examiné, par l'ensemble des conseillers municipaux des communes constituant le SVL et adressé aux différentes administrations.

Cette communication vise à renforcer la transparence de l'information dans la gestion des services publics locaux. Le rapport doit être mis à la disposition du public dans les quinze jours qui suivent sa présentation devant le conseil municipal. Un exemplaire est adressé parallèlement au Préfet pour information.

Au travers de ce rapport technique et financier, le SVL rappelle qu'il est, dans le Département, un acteur majeur de la distribution d'eau potable et une collectivité, administrée par les élus, au service de ses usagers.

Dominique REGNIER  
Présidente du SVL



## SOMMAIRE

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1ère Partie : PRESENTATION DU SYNDICAT DU VAL DE LOIRE .....</b> | <b>4</b>  |
| <i>HISTORIQUE.....</i>  | <i>5</i>  |
| <i>TERRITOIRE ET POPULATION DU SVL.....</i>                         | <i>6</i>  |
| <i>LE FONCTIONNEMENT ACTUEL DU SVL .....</i>                        | <i>7</i>  |
| <b>2ème Partie : LES INDICATEURS TECHNIQUES.....</b>                | <b>8</b>  |
| <i>ORGANISATION DU SERVICE .....</i>                                | <i>9</i>  |
| <i>PROVENANCE DE L'EAU.....</i>                                     | <i>11</i> |
| <i>LE TERRITOIRE DESSERVI.....</i>                                  | <i>14</i> |
| <i>LE PATRIMOINE DU SVL .....</i>                                   | <i>15</i> |
| <i>LES VOLUMES.....</i>   | <i>19</i> |
| <i>LE FONCTIONNEMENT.....</i>                                       | <i>23</i> |
| <i>L'INVESTISSEMENT.....</i>  | <i>25</i> |
| <i>QUALITE DES EAUX : .....</i>                                     | <i>27</i> |
| <i>LES INDICATEURS DE PERFORMANCE.....</i>                          | <i>34</i> |
| <i>DONNEES 2015 PAR COMMUNE .....</i>                               | <i>38</i> |
| <b>3ème Partie : LES INDICATEURS FINANCIERS .....</b>               | <b>40</b> |
| <i>LE PRIX DE L'EAU POTABLE.....</i>                                | <i>41</i> |
| <i>LE BUDGET DE FONCTIONNEMENT DU SVL.....</i>                      | <i>44</i> |
| <i>LES INVESTISSEMENTS.....</i>                                     | <i>47</i> |
| <i>LE SVL SOLIDAIRE.....</i>  | <i>48</i> |
| <i>RESUME - LES INDICATEURS DE PERFORMANCE 2015.....</i>            | <i>50</i> |

# **1ère Partie :**

# **PRESENTATION**

# **DU SYNDICAT**

# **DU VAL DE LOIRE**



## HISTORIQUE

1<sup>er</sup> Octobre 1956 : Création du Syndicat par arrêté préfectoral :

- ✓ 67 communes
- ✓ 1 seule compétence : distribution de l'eau potable
- ✓ siège du Syndicat à la Sous-Préfecture de Bressuire

1<sup>er</sup> Janvier 1993 : Transfert du siège – ZI n° 4 – Saint Porchaire – BRESSUIRE

1<sup>er</sup> Janvier 1994 : Transformation du SVL en Syndicat à la carte avec 5 compétences :

- ✓ Eau
- ✓ Etude déchets
- ✓ Etude assainissement
- ✓ Entretien des installations d'assainissement
- ✓ Système d'information géographique

13 Janvier 1995 : Nouvelle compétence : gestion et élimination des déchets.

28 Janvier 1998 : Transformation de la Collectivité en Syndicat Mixte, ce qui permet l'adhésion de regroupements de communes (SIVOM, Communauté de communes...).

1<sup>er</sup> Janvier 2003 : Nouvelle compétence : gestion du service assainissement collectif.

1<sup>er</sup> Janvier 2004 : Création du Service Public d'Assainissement Non Collectif.

1<sup>er</sup> Janvier 2014 : Création de la Communauté d'Agglomération du Bocage Bressuirais, et agrandissement de la Communauté de Communes du Thouarsais, qui reprennent les compétences Déchets et Assainissement. Le SVL ne gère plus que la distribution d'eau potable.

Lors de sa création, le SVL avait pour mission unique, mais non moins ambitieuse, de mettre en place un réseau de distribution d'eau potable sur tout le Nord Deux-Sèvres.

De 1960 à 1980, les investissements importants, le coût de production de l'eau à Montjean sur Loire, seule ressource du SVL à l'époque, le petit nombre d'abonnés, leur faible consommation (beaucoup d'abonnés ont encore un puits) ont entraîné un prix élevé de l'eau.

La fin des années 70 marque un premier tournant pour la structure qui décide de diversifier ses approvisionnements en utilisant les sources de Ligaine à Taizé en 1978, puis en participant à la création du barrage du Cébron en 1983.

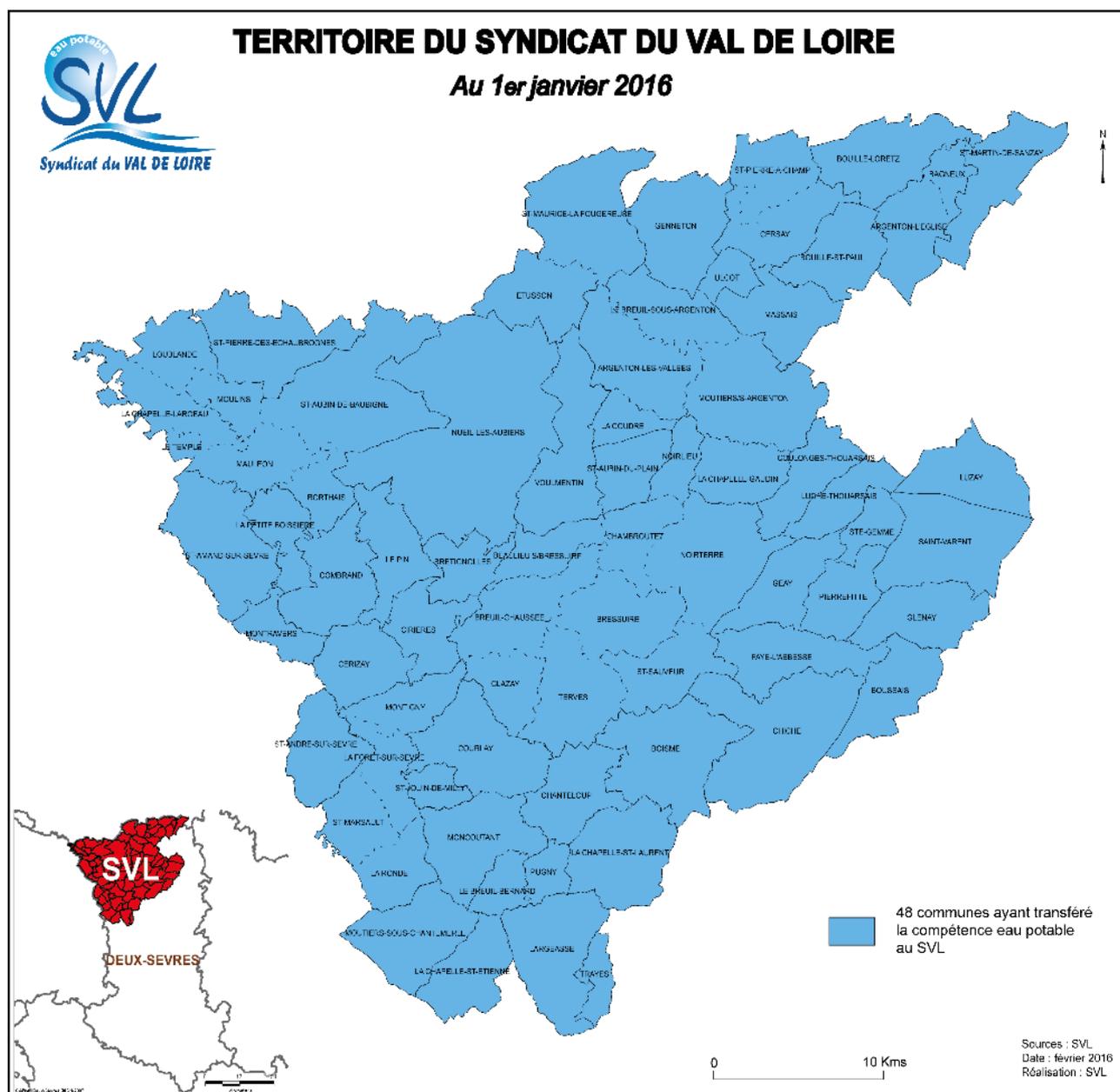
Des communes plus importantes, comme Cerizay et Bressuire adhèrent alors au Syndicat. Cela a permis un bond important du nombre d'abonnés et assuré une assise financière.

Le Syndicat, sous l'impulsion des élus de l'époque, décide ensuite de diversifier ses missions afin de répondre aux attentes en matière de gestion des déchets et de l'assainissement.

La réforme territoriale aboutit au 1<sup>er</sup> Janvier 2014 à la création de la Communauté d'Agglomération du Bocage Bressuirais, et à l'extension de la Communauté de Communes du Thouarsais. Ces collectivités se dotent des compétences Déchets et Assainissement.

En 2014, le SVL se retrouve donc, comme à l'origine, avec la seule compétence Eau Potable, et déménage au 29 rue Lavoisier à Bressuire dans des nouveaux bureaux.

# TERRITOIRE ET POPULATION DU SVL



Au 1<sup>er</sup> janvier 2016 :

- Nombre de communes adhérentes au SVL = 48.
- Nombre de territoires communaux (avec les communes déléguées) = 73.
- Population totale = 83.882 habitants.

## LE FONCTIONNEMENT ACTUEL DU SVL

### LE COMITE SYNDICAL

Organe délibérant constitué de 60 délégués des communes  
Présidé par Mme REGNIER Dominique, assisté de Yannick VERGNAULT en tant que Vice-Président

Il se réunit 3 à 4 fois par an, afin de délibérer dans les domaines suivants :  
vote des différents documents budgétaires : budget, compte administratif...  
modification des statuts, vote des tarifs du SVL et des participations demandées

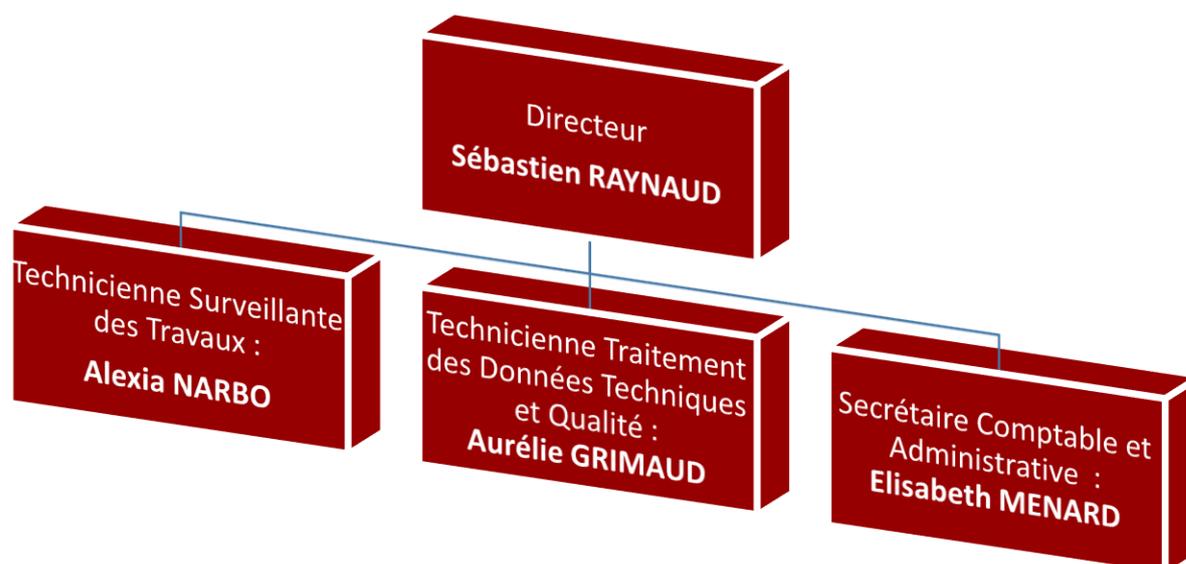
### LE BUREAU SYNDICAL

Constitué de 16 membres élus par le Comité, le bureau syndical dispose d'une large délégation de pouvoir afin de gérer les dossiers courants du syndicat.



Réunion du Comité Syndical

### ORGANIGRAMME DU SVL 2016



# **2ème Partie :**

# **LES INDICATEURS**

# **TECHNIQUES**



## ORGANISATION DU SERVICE

Les communes ayant transféré leur compétence EAU POTABLE au Syndicat du Val de Loire, celui-ci a la charge complète du service, à savoir la **gestion**, la **production** et la **distribution de l'eau potable**, ainsi que **les études** et la **réalisation des travaux**.

Par contre, la gestion du **service incendie** reste de la responsabilité des communes.



Le SVL a décidé de confier la gestion du service de distribution d'eau à un prestataire privé. A l'issue d'une mise en concurrence menée au cours de l'année 2005, un marché public a été signé avec l'entreprise VEOLIA EAU – Compagnie Générale des Eaux. La durée du marché avait été fixée à 10 ans et a pris fin le 31 décembre 2015. A l'issue d'une mise en concurrence disputée, une nouvelle Délégation de Service Public a été signée avec VEOLIA à compter du 1<sup>er</sup> Janvier 2016, pour une durée de 10 ans.

Les acteurs du service de distribution de l'eau potable sont :

### ❖ Le Syndicat du Val de Loire

Propriétaire des réseaux et responsable de l'ensemble de la distribution de l'eau sur son territoire, il réalise les missions suivantes :

- Vote et exécution du budget,
- Décisions concernant les tarifs et les règlements,
- Achat de l'eau nécessaire au service.
- Elaboration et financement des programmes annuels de travaux (travaux neufs, renouvellement et renforcement, rénovation des ouvrages).
- Vérification de la bonne exécution du marché de gestion du service d'eau.

### ❖ VEOLIA EAU – Compagnie Générale des Eaux

Exploitant du service d'eau pour le compte du SVL, il assure les prestations suivantes :

- Gestion technique du service (réparation des fuites, fonctionnement du réseau, distribution et maintien de la qualité de l'eau)
- Gestion clientèle du service (abonnements, relevés de compteurs, facturation)
- Réalisation des branchements ne nécessitant pas d'extensions de réseau.

VEOLIA procède à l'encaissement de l'ensemble des règlements auprès des abonnés, puis reverse la totalité des sommes perçues au SVL.

En contrepartie de ces prestations, le SVL rémunère VEOLIA selon le bordereau de prix défini lors de la mise en concurrence.

# PARTENAIRES DU SVL — Juin 2016



## PROVENANCE DE L'EAU

Pour alimenter ses abonnés, le SVL produit ou achète l'eau à des partenaires extérieurs.

### □ Production d'eau :

Le SVL produit une partie de l'eau qui l'alimente à partir des forages de Ligaine à Taizé. Ces forages sont situés dans la plaine de Thouars, et sont en service depuis 1978. Ils puisent l'eau à partir de la nappe phréatique (4 000 m<sup>3</sup>/jour).

Pour garantir la qualité de l'eau distribuée, l'eau brute est acheminée jusqu'à l'usine de traitement du SEVT aux Coulées de Taizé, où un traitement complet est effectué (dénitrification et décarbonatation), avant retour à la station de Ligaine.



L'eau en retour de l'usine des Coulées de Taizé est donc un mélange des eaux de Ligaine et des autres ressources du SEVT. Ainsi, en cas de problème de qualité sur Ligaine, le SEVT peut continuer à alimenter le SVL à partir de ses autres ressources.

### □ Achats d'Eau :

Le SVL achète de l'eau auprès de deux structures dans lesquelles il est partie prenante :

#### 1 – Le Syndicat Mauges-Gâtine :

Implanté à Chemillé (49), ce syndicat regroupe les Syndicat d'Eaux de Loire, de Coutures et du Val de Loire, pour les eaux venant de la Loire.



Depuis la création du SVL en 1956 (d'où le nom du Syndicat), l'eau est puisée dans le lit inférieur de la Loire par des puits à drains rayonnants sur la commune de Montjean sur Loire. La capacité de production est de 45.000 m<sup>3</sup>/jour.

Une nouvelle usine a été mise en service en 1999 au Thoureil entre Saumur et Angers (16 000 m<sup>3</sup>/jour).

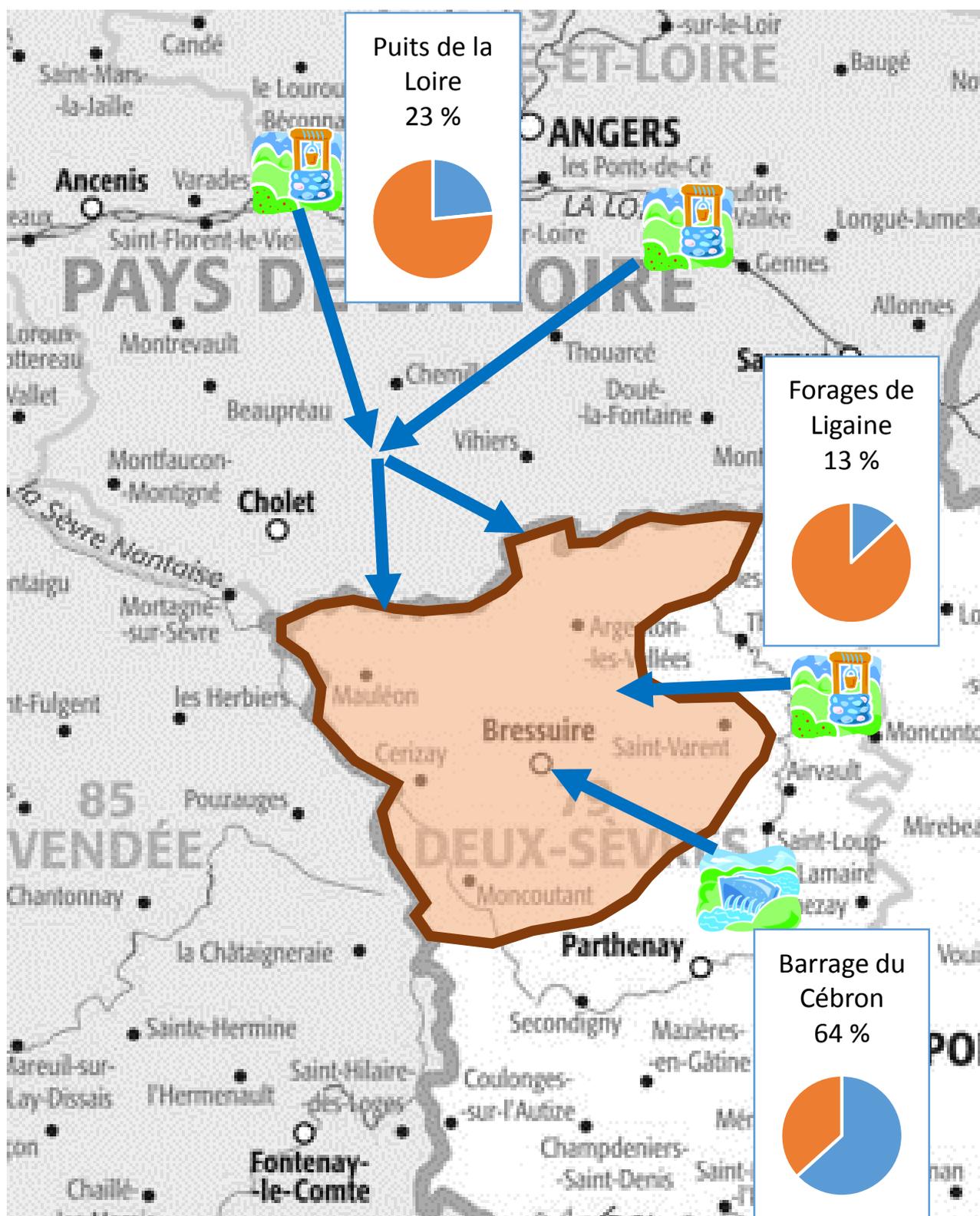
#### 2 – La Société Publique Locale des Eaux du Cébron :

Cette SPL a été créée en Juillet 2013. Elle est constituée des actionnaires suivants : Syndicat du Val de Loire, Syndicat des Eaux de Gâtine, Syndicat d'Eau du Val du Thouet et Conseil Général des Deux-Sèvres. La SPL assure la gestion du Barrage et de l'usine de production d'eau potable du Cébron.

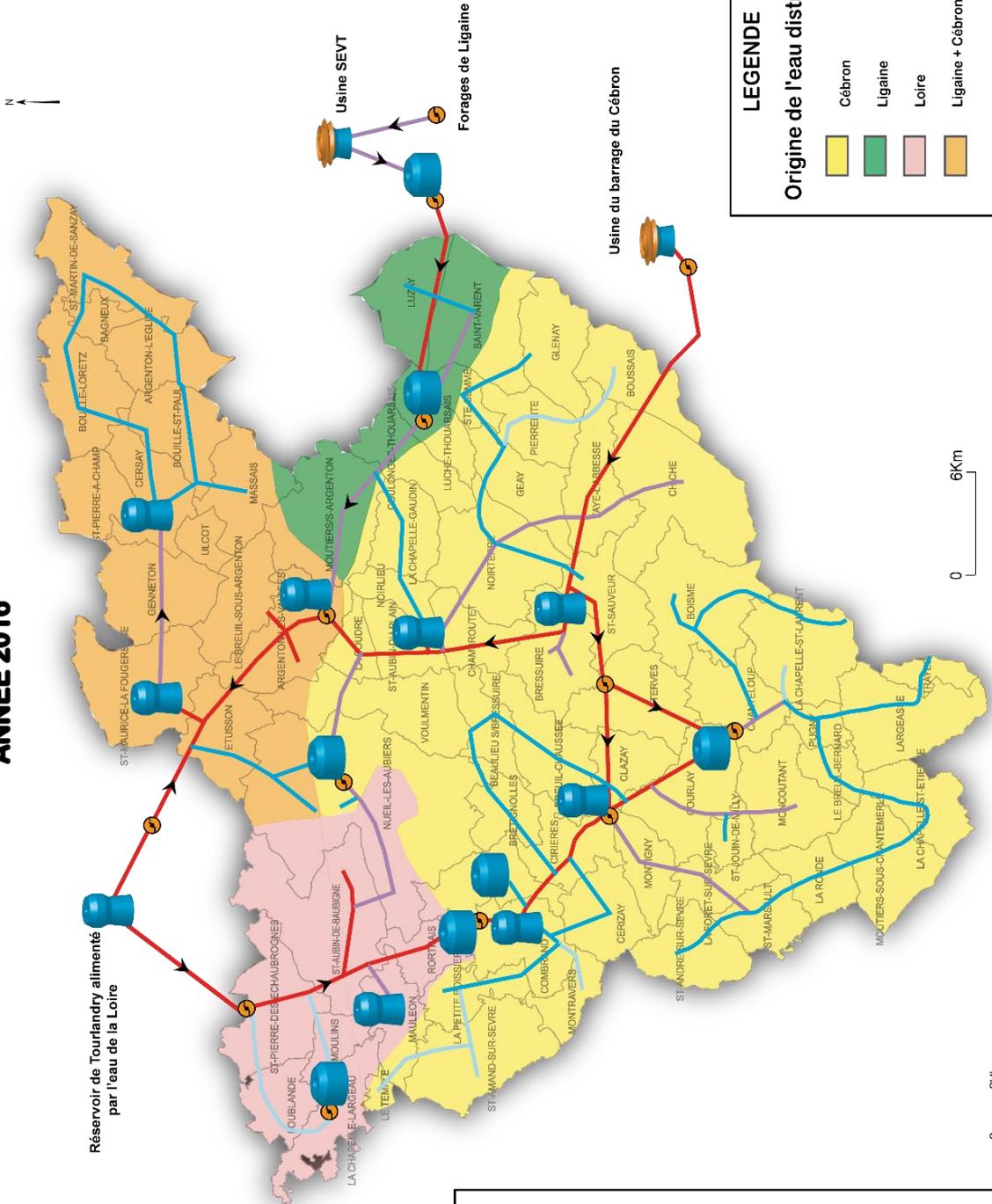
Construit en 1983 près de Saint-Loup sur Thouet, le barrage a une capacité de 11 millions de m<sup>3</sup>. L'usine de potabilisation permet de produire 30.000 m<sup>3</sup>/jour.



De plus, à titre d'échange, pour des alimentations ponctuelles et certains hameaux éloignés du réseau du SVL, quelques achats ont lieu auprès de syndicats voisins.



**SCHEMA D'ALIMENTATION DU RESEAU D'EAU POTABLE  
DU SYNDICAT DU VAL DE LOIRE  
ANNEE 2016**



Sources : SVL  
Date : février 2016  
Réalisation : SVL

**LEGENDE**

**Diamètre des canalisations**

- 300-500 mm
- 200-250 mm
- 150 mm
- 125-100 mm

**Ouvrages eau potable**

- Usine AEP
- Station de surpression
- Réservoir sur Tour
- Réservoir au Sol

**LEGENDE**

**Origine de l'eau distribuée**

- Cébron
- Ligaine
- Loire
- Ligaine + Cébron

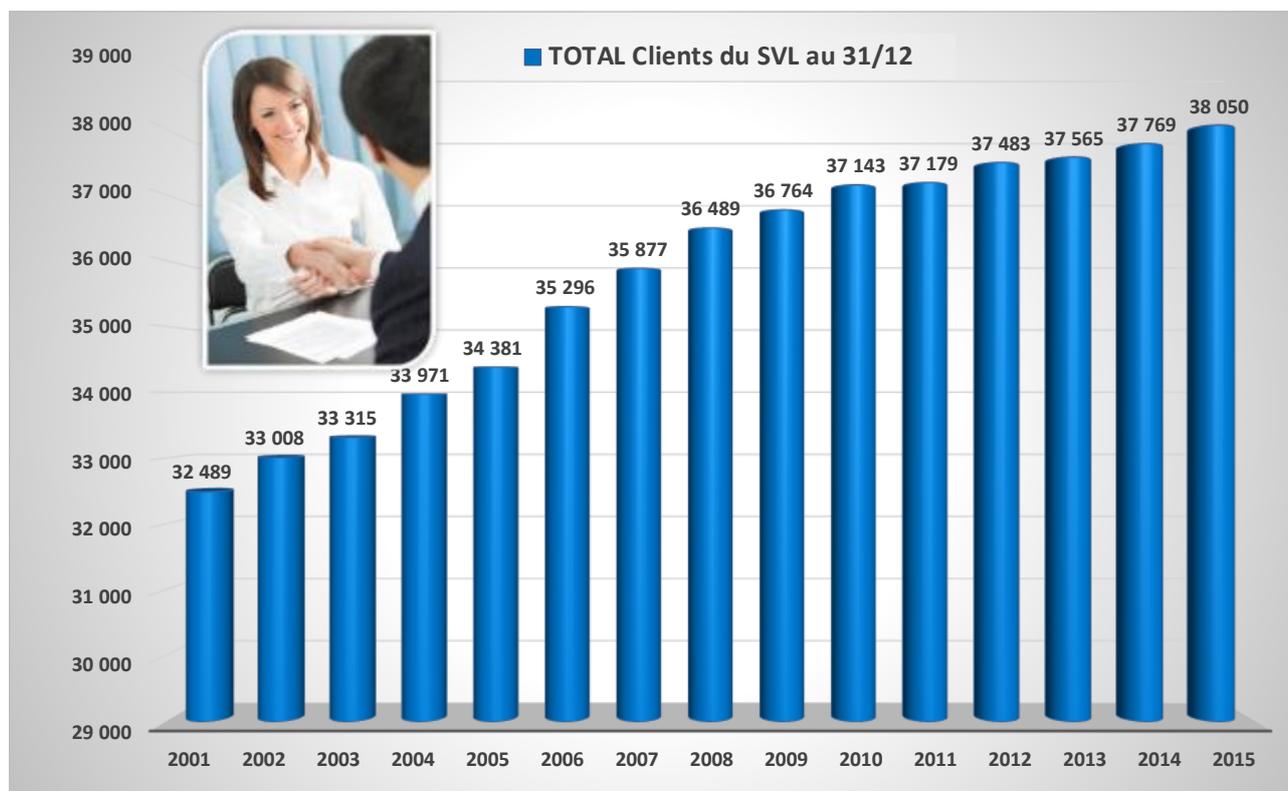
## LE TERRITOIRE DESSERVI

### ☐ Habitants

|            | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | % 15/14 |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Population | 81 682 | 82 123 | 82 414 | 83 032 | 83 672 | + 0,8 % |

### ☐ Clients

|                      | 2011          | 2012          | 2013          | 2014          | 2015          | % 15/14        |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Abonnés ordinaires   | 37 159        | 37 463        | 37 545        | 37 748        | 38 031        | + 0,7 %        |
| Abonnés industriels  | 17            | 17            | 17            | 18            | 16            | - 11 %         |
| Ventes en Gros       | 3             | 3             | 3             | 3             | 3             | 0,0 %          |
| <b>TOTAL ABONNES</b> | <b>37 179</b> | <b>37 483</b> | <b>37 565</b> | <b>37 769</b> | <b>38 050</b> | <b>+ 0,7 %</b> |



## LE PATRIMOINE DU SVL

### ▣ Les ouvrages de production

| Nom       | Commune | Type   | Caractéristiques                     | Débit                 |
|-----------|---------|--------|--------------------------------------|-----------------------|
| Ligaine 1 | TAIZE   | Forage | Diamètre : 510mm<br>Profondeur : 15m | 80 m <sup>3</sup> /h  |
| Ligaine 2 | TAIZE   | Forage | Diamètre : 510mm<br>Profondeur : 15m | 120 m <sup>3</sup> /h |



Forage de Ligaine :



Réservoir de Combrand :

### ▣ Les ouvrages de stockage

#### Les réservoirs sur tour :

| Nom                      | Commune                  | Volume de stockage     | Cote au sol | Cote Radier | Cote Trop Plein |
|--------------------------|--------------------------|------------------------|-------------|-------------|-----------------|
| Moulin Jacquet           | BRESSUIRE                | 2*1.750 m <sup>3</sup> | 208 m       | 225 m       | 235 m           |
| Cersay                   | CERSAY                   | 750 m <sup>3</sup>     | 92 m        | 128 m       | 135 m           |
| Combrand                 | COMBRAND                 | 1.500 m <sup>3</sup>   | 218 m       | 260 m       | 267 m           |
| Mauléon                  | MAULEON                  | 600 m <sup>3</sup>     | 179 m       | 193 m       | 202 m           |
| Montigny                 | MONTIGNY                 | 2.000 m <sup>3</sup>   | 227 m       | 260 m       | 270 m           |
| Sanzay                   | SANZAY                   | 500 m <sup>3</sup>     | 138 m       | 180 m       | 186 m           |
| St Aubin du Plain        | ST AUBIN DU PLAIN        | 750 m <sup>3</sup>     | 158 m       | 180 m       | 187 m           |
| St Maurice la Fougereuse | ST MAURICE LA FOUGEREUSE | 750 m <sup>3</sup>     | 151 m       | 175 m       | 182 m           |

**Les baches au sol :**

| Nom           | Commune             | Volume de stockage     | Cote au sol | Cote Radier | Cote Trop Plein |
|---------------|---------------------|------------------------|-------------|-------------|-----------------|
| La Ménie      | COMBRAND            | 1.000 m <sup>3</sup>   | 174 m       | 175,5 m     | 180 m           |
| Chanteloup    | COURLAY             | 2*1.000 m <sup>3</sup> | 235 m       | 235 m       | 240 m           |
| Moulins       | LA CHAPELLE LARGEAU | 300 m <sup>3</sup>     | 189 m       | 189,5 m     | 194 m           |
| Le Pin        | LE PIN              | 300 m <sup>3</sup>     | 216 m       | 216 m       | 221 m           |
| Ligaine 1     | TAIZE               | 300 m <sup>3</sup>     | 62 m        | 60 m        | 63,15 m         |
| Ligaine 2     | TAIZE               | 500 m <sup>3</sup>     | 62 m        | 60 m        | 63,15 m         |
| La Vacherasse | NUEIL LES AUBIERS   | 2*1.000 m <sup>3</sup> | 143 m       | 143,5 m     | 149,3 m         |
| La Butte      | SAINTE GEMME        | 500 m <sup>3</sup>     | 138 m       | 138 m       | 143 m           |

**□ Les stations de reprise et de surpression :**

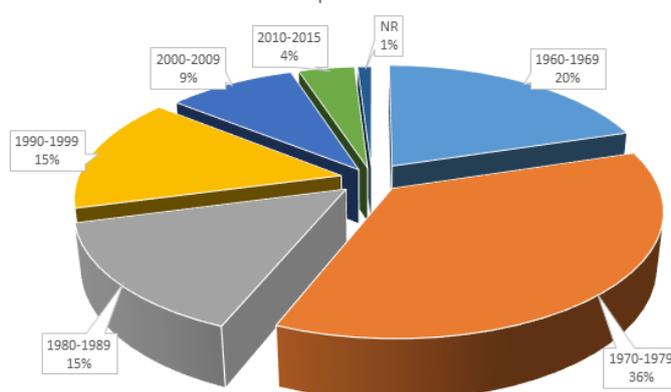
| Nom                | Commune                    | Débit                     | Surpression | Puissance   |
|--------------------|----------------------------|---------------------------|-------------|-------------|
| La Ménie           | COMBRAND                   | 3 * 175 m <sup>3</sup> /h | 112 m HMT   | 3 * 90 kW   |
| Chanteloup         | COURLAY                    | 1 * 155 m <sup>3</sup> /h | 35 m HMT    | 1 * 22 kW   |
|                    |                            | 1 * 150 m <sup>3</sup> /h | 40 m HMT    | 1 * 30 kW   |
|                    |                            | 1 * 115 m <sup>3</sup> /h | 36 m HMT    | 1 * 18,5 kW |
| Montigny           | MONTIGNY                   | 3 * 175 m <sup>3</sup> /h | 30 m HMT    | 3 * 18 kW   |
| Moulins            | LA CHAPELLE LARGEAU        | 4 * 18 m <sup>3</sup> /h  | 70 m HMT    | 4 * 5,5 kW  |
| La Vacherasse      | NUEIL LES AUBIERS          | 4 * 100 m <sup>3</sup> /h | 100 m HMT   | 4 * 37 kW   |
| Beauregard         | ST PIERRE DES ECHAUBROGNES | 3 * 250 m <sup>3</sup> /h | 50 m HMT    | 3 * 55 kW   |
| La Butte           | SAINTE GEMME               | 2 * 105 m <sup>3</sup> /h | 94 m HMT    | 2 * 45 kW   |
| Sanzay             | SANZAY                     | 1 * 150 m <sup>3</sup> /h | 90 m HMT    | 1 * 55 kW   |
|                    |                            | 2 * 400 m <sup>3</sup> /h | 120 m HMT   | 2 * 200 kW  |
| Forages de Ligaine | TAIZE                      | 80 m <sup>3</sup> /h      | 110 m HMT   | 35 kW       |
|                    |                            | 120 m <sup>3</sup> /h     | 110 m HMT   | 55 kW       |
| Ligaine            | TAIZE                      | 2 * 200 m <sup>3</sup> /h | 130 m HMT   | 2 * 110 kW  |
| Terves 1           | TERVES                     | 1 * 250 m <sup>3</sup> /h | 118 m HMT   | 1 * 110 kW  |
|                    |                            | 1 * 350 m <sup>3</sup> /h | 150 m HMT   | 1 * 177 kW  |
| Terves 2           | TERVES                     | 2 * 185 m <sup>3</sup> /h | 72 m HMT    | 2 * 55 kW   |

## □ Le réseau de distribution

| Fonte               |                | PVC    |                  | PVC-BIORIENTE |               | PEHD             |               | Amiante ciment |               |
|---------------------|----------------|--------|------------------|---------------|---------------|------------------|---------------|----------------|---------------|
| ∅ (mm)              | Linéaire (m)   | ∅ (mm) | Linéaire (m)     | ∅ (mm)        | Linéaire (m)  | ∅ (mm)           | Linéaire (m)  | ∅ (mm)         | Linéaire (m)  |
| 40                  | 241            | NR     | 367              | 63            | 70            | 32               | 199           | 42             | 555           |
| 60                  | 75 949         | 40     | 12 831           | 140           | 947           | 34               | 77            | 60             | 591           |
| 80                  | 14 103         | 50     | 132 445          | 150           | 5 227         | 40               | 20            | 65             | 48            |
| 90                  | 1 725          | 63     | 657 422          | 160           | 8 861         | 50               | 2 127         | 125            | 9 575         |
| 100                 | 61 107         | 75     | 209 072          | 200           | 6 291         | 63               | 19 156        | 150            | 149           |
| 125                 | 86 632         | 90     | 137 507          | 222           | 739           | 75               | 274           | 200            | 3 618         |
| 150                 | 171 427        | 110    | 116 364          | 225           | 31 599        | 110              | 99            |                |               |
| 160                 | 241            | 125    | 142 127          | 250           | 16 194        | 140              | 506           |                |               |
| 175                 | 36 531         | 140    | 131 791          | 274           | 2 794         | 160              | 1 010         |                |               |
| 200                 | 52 890         | 160    | 168 739          |               |               | 180              | 498           |                |               |
| 250                 | 43 435         | 200    | 13 096           |               |               |                  |               |                |               |
| 300                 | 34 246         | 225    | 808              |               |               |                  |               |                |               |
| 350                 | 11 147         | 250    | 2 166            |               |               |                  |               |                |               |
| 400                 | 15 373         |        |                  |               |               |                  |               |                |               |
| 450                 | 6 330          |        |                  |               |               |                  |               |                |               |
| 500                 | 30 250         |        |                  |               |               |                  |               |                |               |
| <b>Total (en m)</b> | <b>641 627</b> |        | <b>1 724 735</b> |               | <b>72 722</b> |                  | <b>23 966</b> |                | <b>14 536</b> |
| Pourcentage         | 25,89%         |        | 69,60%           |               | 2,93%         |                  | 0,97%         |                | 0,59%         |
| Matériau NR         |                |        |                  |               |               | 371 (0,01%)      |               |                |               |
| <b>Total (en m)</b> |                |        |                  |               |               | <b>2 477 957</b> |               |                |               |

NR : Non-renseigné

Année de pose des canalisations



L'âge\* moyen des canalisations selon le type de matériau :

- Conduites en Fonte = 45 ans (1971)
- Conduites en PVC = 32 ans (1984)
- Conduites en PVC – Biorienté = 14 ans (2002)
- Conduites en PEHD = 9 ans (2007)
- Conduites en Amiante Ciment = 47 ans (1969).

L'âge moyen du réseau de distribution est de **35 ans** (pose en 1981).

\*Calcul sur 2 453 km de réseaux renseignés

### ❑ Les compteurs de surveillance

Le SVL dispose de 140 compteurs de surveillance sur le réseau permettant de suivre les débits au cours de la journée, et de traquer la moindre fuite.

L'année de pose moyenne de ces compteurs est 2011.0, soit **4,0 ans** d'ancienneté.

### ❑ Les stabilisateurs et réducteurs de pression

101 stabilisateurs et réducteurs de pression sont installés sur le réseau du SVL, afin de réguler la pression pour les points bas du territoire.

L'année de pose moyenne de ces ouvrages est 2009.6, soit **5,4 ans** d'ancienneté.

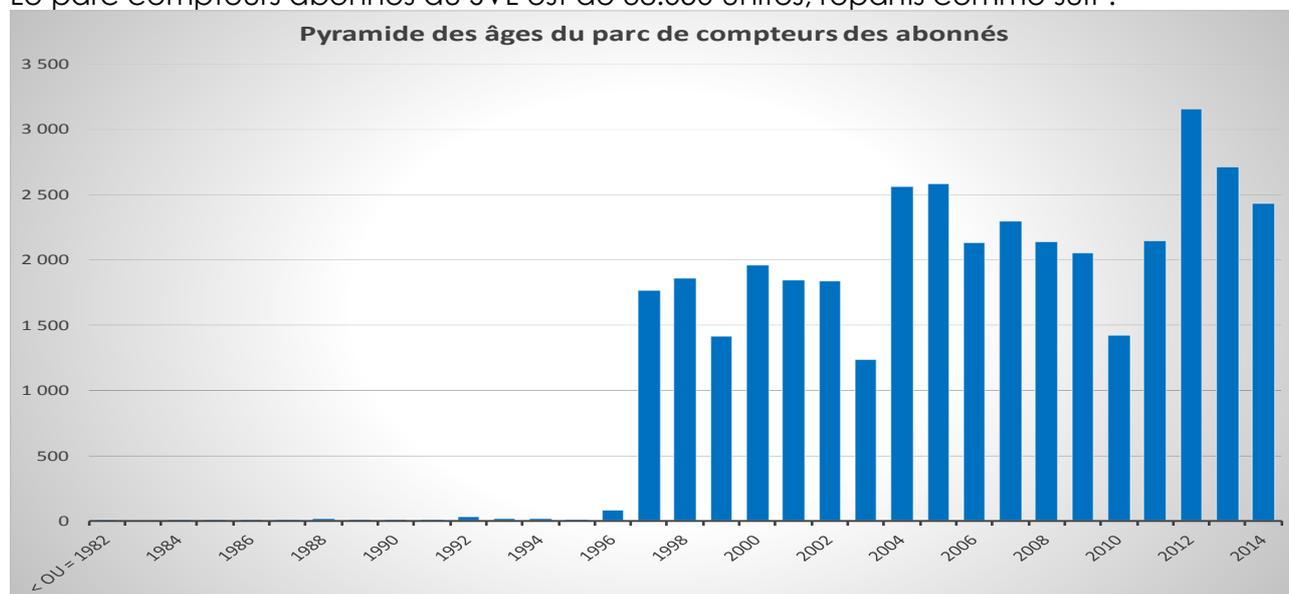
### ❑ Les postes de chloration

14 postes de chloration existent sur le territoire du SVL, afin de maintenir un résiduel en chlore suffisant pour garantir la qualité de l'eau jusqu'au robinet de l'utilisateur :

- Bâche de Moulins.
- Bâche de la Ménie.
- Bâche de Chanteloup.
- Réservoir de Sanzay.
- Réservoir de Montigny.
- Réservoir de Mauléon.
- Réservoir de Cersay.
- Réservoir de Moulin Jacquet.
- Station de St Pierre des Echaubrognes.
- Bâche de la Vacherasse.
- Réservoir de St Aubin du Plain.
- Réservoir de Combrand.
- Station de Ligaine.
- Bâche du Pin.
- Réservoir de St Maurice la Fougereuse.

### ❑ Les compteurs des abonnés

Le parc compteurs abonnés du SVL est de 38.050 unités, répartis comme suit :



L'âge moyen du parc compteurs est de **8,3 années**.

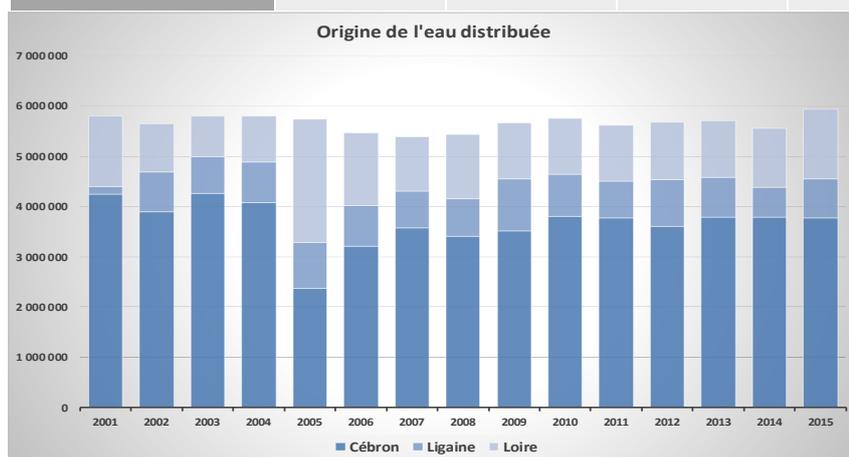
## LES VOLUMES

### Les volumes prélevés en eau brute

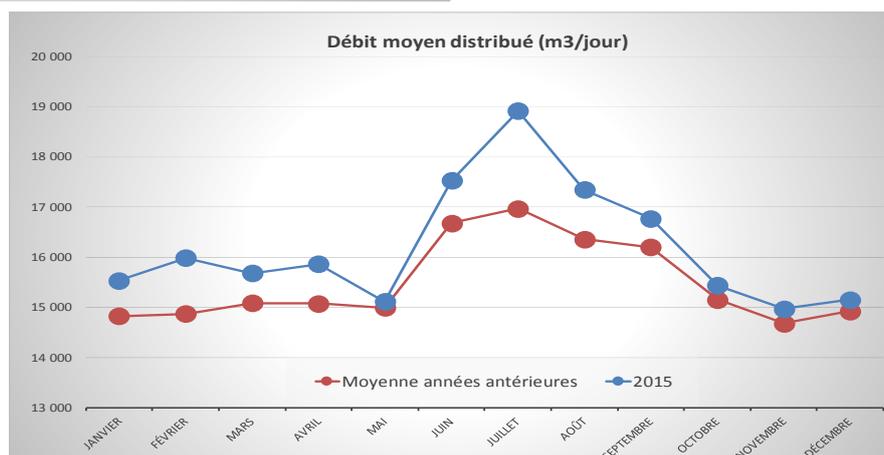
|              | 2011             | 2012             | 2013           | 2014           | 2015           | % 15/14        |
|--------------|------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Ligaine 1    | 500 102          | 442 341          | 311 913        | 118 694        | 389 725        | + 228 %        |
| Ligaine 2    | 505 659          | 688 819          | 497 543        | 134 432        | 543 042        | + 304 %        |
| <b>TOTAL</b> | <b>1 005 761</b> | <b>1 131 160</b> | <b>809 456</b> | <b>253 126</b> | <b>932 767</b> | <b>+ 268 %</b> |

### Les volumes mis en distribution

| Origine                     | 2011             | 2012             | 2013             | 2014             | 2015             | % 15/14        |
|-----------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|
| <b>Les volumes produits</b> |                  |                  |                  |                  |                  |                |
| Ligaine                     | 734 967          | 939 098          | 710 049          | 222 040          | 778 250          | + 250 %        |
| <b>Les volumes importés</b> |                  |                  |                  |                  |                  |                |
| SEVT via Ligaine            | 0                | 0                | 83 036           | 375 100          | 0                | -              |
| Cébron                      | 3 778 943        | 3 602 916        | 3 792 644        | 3 789 186        | 3 767 736        | - 0,6 %        |
| Loire                       | 1 103 134        | 1 144 497        | 1 131 550        | 1 177 970        | 1 394 662        | + 18,4 %       |
| Divers                      | 12 765           | 12 666           | 12 975           | 14 932           | 16 375           | + 9,7 %        |
| <b>TOTAL</b>                | <b>5 629 809</b> | <b>5 699 177</b> | <b>5 730 254</b> | <b>5 579 228</b> | <b>5 957 023</b> | <b>+ 6,8 %</b> |

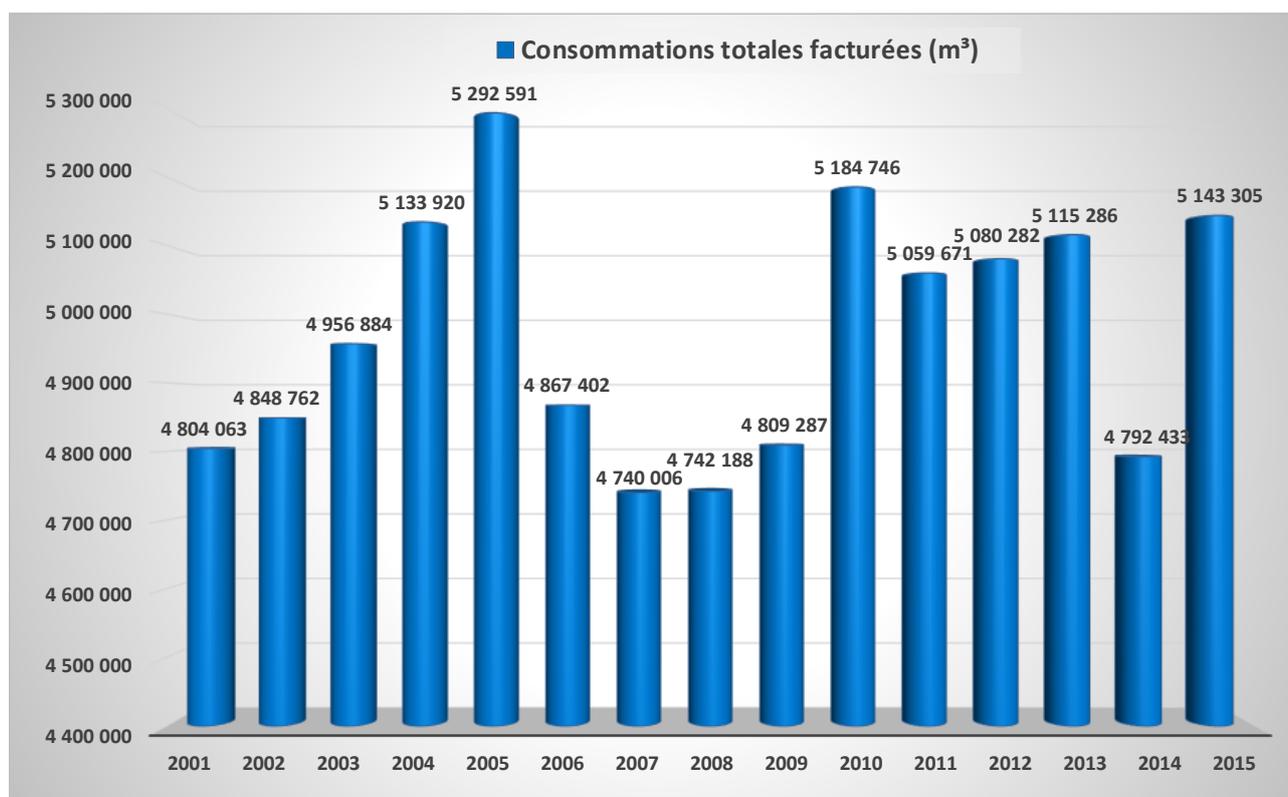


Le volume maximum mis en distribution a été enregistré le mardi 30/06/2015, avec **22.462 m<sup>3</sup>/j.**



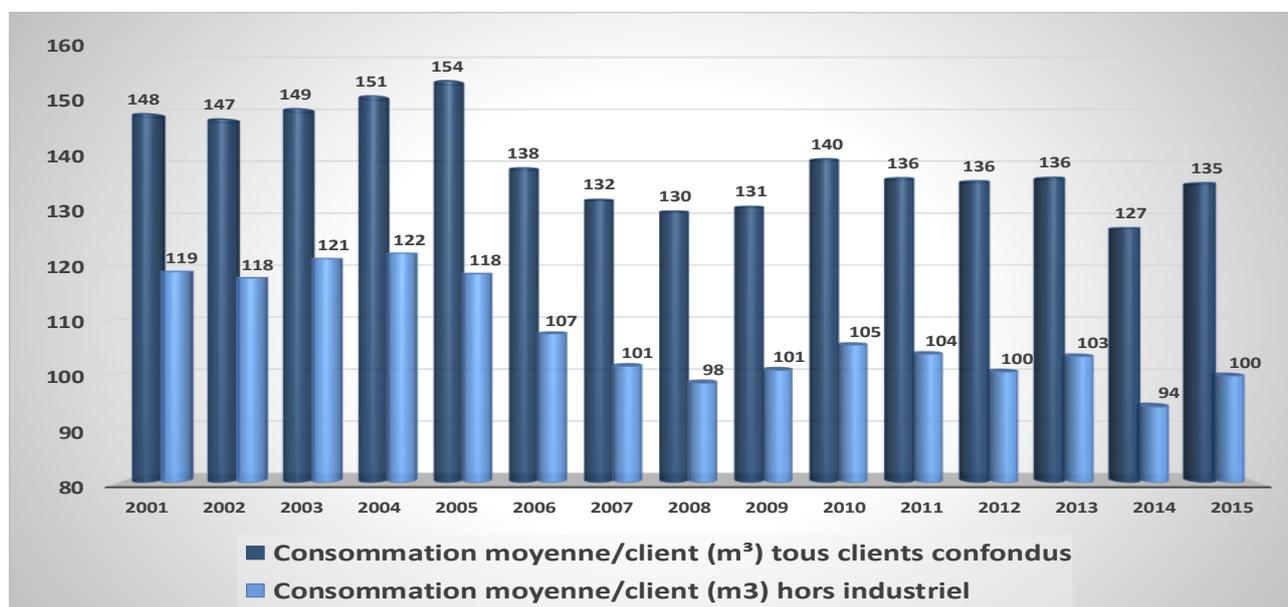
## Les volumes vendus

|                     | 2011             | 2012             | 2013             | 2014             | 2015             | % 15/14        |
|---------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|
| Abonnés ordinaires  | 3 854 249        | 3 761 711        | 3 877 792        | 3 548 467        | 3 791 201        | + 6,8 %        |
| Abonnés industriels | 1 205 422        | 1 318 571        | 1 237 494        | 1 243 966        | 1 352 104        | + 8,7 %        |
| <b>TOTAL</b>        | <b>5 059 671</b> | <b>5 080 282</b> | <b>5 115 286</b> | <b>4 792 433</b> | <b>5 143 305</b> | <b>+ 7,3 %</b> |



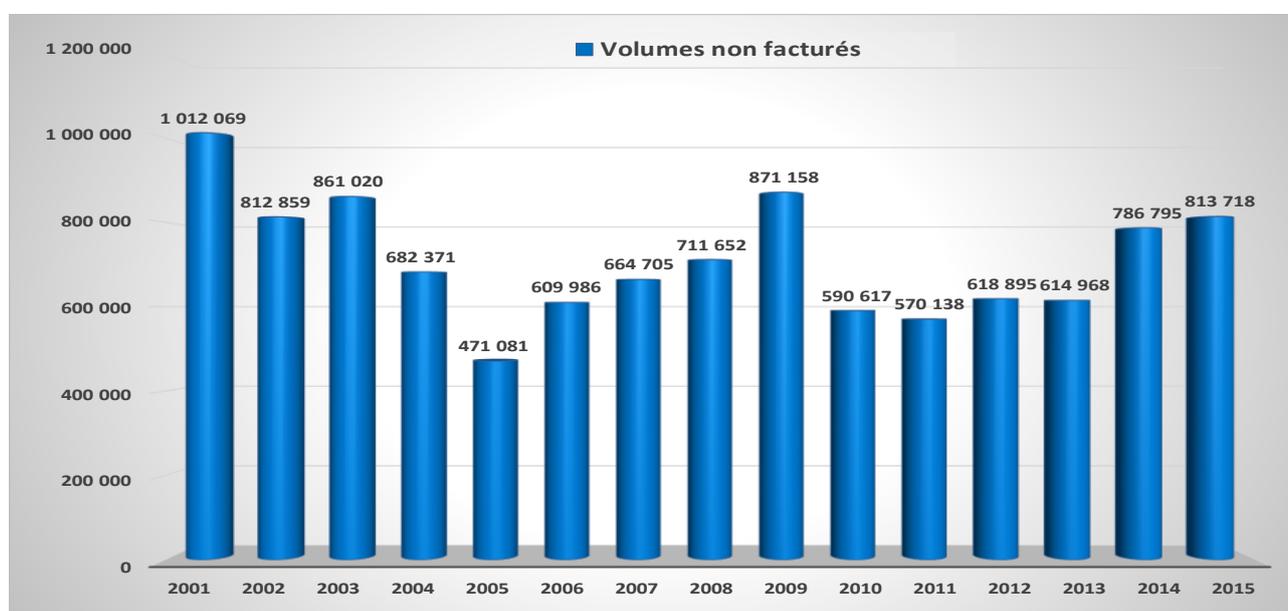
## Les volumes par client

|  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  | % 15/14 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| Consommation moyenne / client (m <sup>3</sup> ) tous clients confondus | 136,1 | 135,5 | 136,2 | 126,9 | 135,2 | + 6,5 % |
| Consommation moyenne / client (m <sup>3</sup> ) hors industriels       | 103,7 | 100,4 | 103,2 | 94,0  | 99,6  | + 6,0 % |



## Les volumes non facturés (fuites, eau de service...)

|                      | 2011    | 2012    | 2013    | 2014    | 2015    | % 15/14 |
|----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Volumes non facturés | 570 138 | 618 895 | 614 968 | 786 795 | 813 718 | + 3,4 % |



## ▣ Les gros consommateurs

|  | 2013    | 2014    | 2015    | % 15/14 |
|--|---------|---------|---------|---------|
| FROMAGERIE RIBLAIRE<br>Riblaire – SAINT VARENT               | 234 895 | 261 469 | 299 827 | + 15 %  |
| GASTRONOME<br>Abattoir Poulets - Proulin – NUEIL LES AUBIERS | 249 759 | 245 201 | 289 158 | + 18 %  |
| GASTRONOME<br>Abattoir Canards - Proulin – NUEIL LES AUBIERS | 197 094 | 223 379 | 244 621 | + 9,5 % |
| GASTRONOME<br>La Javrelière - MONCOUTANT                     | 255 733 | 225 757 | 211 012 | - 6,5 % |
| GASTRONOME<br>Le Quaireau – NUEIL LES AUBIERS                | 57 436  | 59 643  | 64 842  | + 8,7 % |
| COVI SAS<br>Abattoir - BRESSUIRE                             | 53 679  | 58 033  | 64 446  | + 11 %  |
| SNAB<br>Abattoir - BRESSUIRE                                 | 59 773  | 58 437  | 62 576  | + 7,1 % |
| CŒUR D'O<br>Centre aquatique - BRESSUIRE                     | 30 055  | 32 730  | 30 118  | - 8,0 % |
| NOREA<br>Parc économique - RORTHAIS                          | 23 466  | 23 167  | 22 735  | - 1,9 % |
| CARRIERES NIVET<br>LUCHE THOUARSAIS                          | 14 385  | 17 090  | 16 024  | - 6,2 % |
| BELLAVOL<br>MONCOUTANT                                       | 14 289  | 14 410  | 14 361  | - 0,3 % |
| AQUADEL<br>Centre aquatique - CERIZAY                        | 13 139  | 13 641  | 14 185  | + 4,0 % |
| CENTRE HOSPITALIER<br>Rue des Cailloux - BRESSUIRE           | 13 605  | 13 235  | 13 506  | + 2,0 % |
| CHARCUTERIE BERNIER<br>TERVES                                | 10 171  | 10 481  | 10 609  | + 1,2 % |
| HEULIEZ BUS<br>Parc économique - RORTHAIS                    | 13 469  | 9 403   | 9 881   | + 5,1 % |
| FABRIQUE DU BOCAGE<br>Route de Mauléon - CERIZAY             | 20 028  | 6 297   | 7 084   | + 12 %  |

## LE FONCTIONNEMENT

### □ Données Clientèle

|  | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | % 15/14 |
|--|--------|--------|--------|--------|---------|
| Demandes d'abonnement                              | 3 643  | 3 545  | 3 621  | 3 600  | - 0,6 % |
| Taux de mutation des clients                       | 10,0 % | 9,7 %  | 9,9 %  | 9,8 %  | + 1,0 % |
| % de clients prélevés<br>(échéance et mensualisés) | 54,7 % | 55,3 % | 57,1 % | 59,0 % | + 3,3 % |
| % de clients mensualisés                           | 23,4 % | 24,1 % | 27,4 % | 29,6 % | + 8,0 % |
| Déplacements pour<br>impayés                       | 1 293  | 609    | 1 027  | 482    | - 53 %  |
| Coupures d'eau pour<br>impayés                     | 284    | 276    | 387    | NR     |         |

### □ Consommations de chlore gazeux (kg)

|  | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Bâche de Moulines                        | 49           | 49           | 0            | 79           | 0            |
| Bâche de la Ménie                        | 147          | 49           | 49           | 49           | 98           |
| Bâche de Chanteloup                      | 294          | 294          | 98           | 196          | 147          |
| Réservoir de Sanzay                      | 147          | 98           | 49           | 49           | 49           |
| Bâche de Montigny                        | 49           | 98           | 49           | 196          | 539          |
| Réservoir de Mauléon                     | 98           | 49           | 0            | 79           | 49           |
| Réservoir de Cersay                      | 98           | 147          | 98           | 98           | 0            |
| Réservoir de Moulin Jacquet              | 343          | 147          | 98           | 294          | 490          |
| Station de St Pierre des Ech.            | 98           | 147          | 147          | 147          | 147          |
| Station de la Vacherasse                 | 196          | 294          | 343          | 245          | 196          |
| Réservoir de St Aubin du Plain           | 245          | 147          | 147          | 98           | 196          |
| Réservoir de Combrand                    | 147          | 98           | 98           | 98           | 147          |
| Réservoir de St Maurice la<br>Fougereuse | -            | -            | -            | -            | 98           |
| Station de Ligaine                       | 98           | 147          | 196          | 49           | 147          |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>2 009</b> | <b>1 764</b> | <b>1 372</b> | <b>1 677</b> | <b>2 303</b> |

En 2015, 2.303 Kgs de chlore gazeux  
ont été consommés,  
(utilisation de bouteilles de 30 ou 49 kgs).



## □ Bilan énergétique

|                               |                                       | 2012      | 2013      | 2014      | 2015      | % 15/14 |
|-------------------------------|---------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|
| Station de la Ménie           | Energie consommée (kWh)               | 70 759    | 59 900    | 76 458    | 69 998    | - 8,4 % |
|                               | Volume pompé (m <sup>3</sup> )        | 153 837   | 129 197   | 160 500   | 129 881   | - 19 %  |
|                               | Conso spécifique (Wh/m <sup>3</sup> ) | 460       | 464       | 476       | 539       | + 13 %  |
| Station de la Vacherasse      | Energie consommée (kWh)               | 231 773   | 215 174   | 246 047   | 228 280   | - 7,2 % |
|                               | Volume pompé (m <sup>3</sup> )        | 479 520   | 439 710   | 487 470   | 456 620   | - 6,3 % |
|                               | Conso spécifique (Wh/m <sup>3</sup> ) | 483       | 489       | 505       | 500       | - 1,0 % |
| Station de Chanteloup         | Energie consommée (kWh)               | 193 054   | 208 478   | 215 637   | 152 574   | - 29 %  |
|                               | Volume pompé (m <sup>3</sup> )        | 907 036   | 881 572   | 823 755   | 624 900   | - 24 %  |
|                               | Conso spécifique (Wh/m <sup>3</sup> ) | 213       | 236       | 262       | 244       | - 6,9 % |
| Station de Moulins            | Energie consommé (kWh)                | 20 374    | 19 5676   | 17 586    | 17 465    | - 0,7 % |
|                               | Volume pompé (m <sup>3</sup> )        | 47 144    | 48 812    | 47 241    | 44 535    | - 5,7 % |
|                               | Conso spécifique (Wh/m <sup>3</sup> ) | 432       | 401       | 372       | 392       | + 5,4 % |
| Station de St Pierre des Ech. | Energie consommé (kWh)                | 39 337    | 38 793    | 30 130    | 32 314    | + 7,2 % |
|                               | Volume pompé (m <sup>3</sup> )        | 144 582   | 151 823   | 186 246   | 189 399   | + 1,7 % |
|                               | Conso spécifique (Wh/m <sup>3</sup> ) | 272       | 256       | 162       | 171       | + 5,6 % |
| Station de Ligaine            | Energie consommé (kWh)                | 750 629   | 592 435   | 455 259   | 1 021 603 | + 124 % |
|                               | Volume pompé (m <sup>3</sup> )        | 939 098   | 796 219   | 599 673   | 771 131   | + 29 %  |
|                               | Conso spécifique (Wh/m <sup>3</sup> ) | 799       | 744       | 759       | 1 325     | + 74 %  |
| Station de La Butte           | Energie consommé (kWh)                | 296 586   | 217 166   | 112 387   | 168 680   | + 50 %  |
|                               | Volume pompé (m <sup>3</sup> )        | 442 313   | 317 807   | 150 279   | 260 518   | + 73 %  |
|                               | Conso spécifique (Wh/m <sup>3</sup> ) | 671       | 683       | 748       | 647       | + 9,5 % |
| Station de Sanzay             | Energie consommé (kWh)                | 168 834   | 121 560   | 56 397    | 96 128    | + 70 %  |
|                               | Volume pompé (m <sup>3</sup> )        | 396 042   | 282 302   | 119 632   | 216 899   | + 81 %  |
|                               | Conso spécifique (Wh/m <sup>3</sup> ) | 426       | 431       | 471       | 443       | - 5,9 % |
| Station de Terves             | Energie consommé (kWh)                | 775 150   | 762 170   | 721 136   | 637 630   | - 12 %  |
|                               | Volume pompé (m <sup>3</sup> )        | 1 888 009 | 1 909 739 | 1 801 996 | 1 893 685 | + 5,1 % |
|                               | Conso spécifique (Wh/m <sup>3</sup> ) | 411       | 399       | 400       | 337       | - 16 %  |
| Station de Montigny           | Energie consommé (kWh)                |           |           | 32 900    | 58 343    | + 77 %  |
|                               | Volume pompé (m <sup>3</sup> )        |           |           | 290 663   | 511 655   | + 76 %  |
|                               | Conso spécifique (Wh/m <sup>3</sup> ) |           |           | 113       | 114       | + 0,9 % |

## L'INVESTISSEMENT

### □ Les conduites et les branchements

|                               | 2011     | 2012     | 2013      | 2014      | 2015      |
|-------------------------------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Extensions de réseau          | 6.48 kms | 5.90 kms | 5.60 kms  | 3.89 kms  | 6.04 kms  |
| Renouvellement de réseau      | 6.03 kms | 6.89 kms | 10.10 kms | 15.43 kms | 13.42 kms |
| Branchements créés            | 412      | 408      | 337       | 256       | 297       |
| Branchements renouvelés       | -        | -        | -         | -         | 215       |
| Branchements plomb renouvelés | 28       | 26       | 82        | 2         | 3         |
| Poteaux Incendie créés        | 8        | 8        | 14        | 5         | 9         |
| Poteaux Incendie renouvelés   | 23       | 36       | 28        | 27        | 26        |

Les principaux renouvellements de conduite ont été les suivants :

- Avenue du Général de Gaulle – CERIZAY : PVC 160mm.
- Bd du Calvaire – ST AUBIN DE BAUBIGNE : Fonte 150mm.
- Rue de la Sablonnière – MASSAIS : Fonte 150mm.
- La Lotterie – ETUSSON : PVC 63mm.
- Rue du Bocage – COURLAY : PVC 140mm.
- Rue Saint Pierre – BRETIGNOLLES : Fonte 125mm.
- Rue Saillard du Rivault – SAINT MARSAULT : Fonte 150mm.
- Route de Bouillé – SAINT VARENT : Fonte 125mm.
- Rue de la Nation – ARGENTON LES VALLEESS : Fonte 60mm.
- Bd de Thouars – BRESSUIRE : Fonte 150mm.
- Rue des Joncs – ST ANDRE SUR SEVRE : Fonte 150mm.
- La Pellerie – ST MAURICE LA FOUGEREUSE : PEHD 50mm.
- Liaison ETUSSON – SOMLOIRE : Fonte 400mm.
- Liaison COMBRAND – LE PIN : Fonte 400mm.

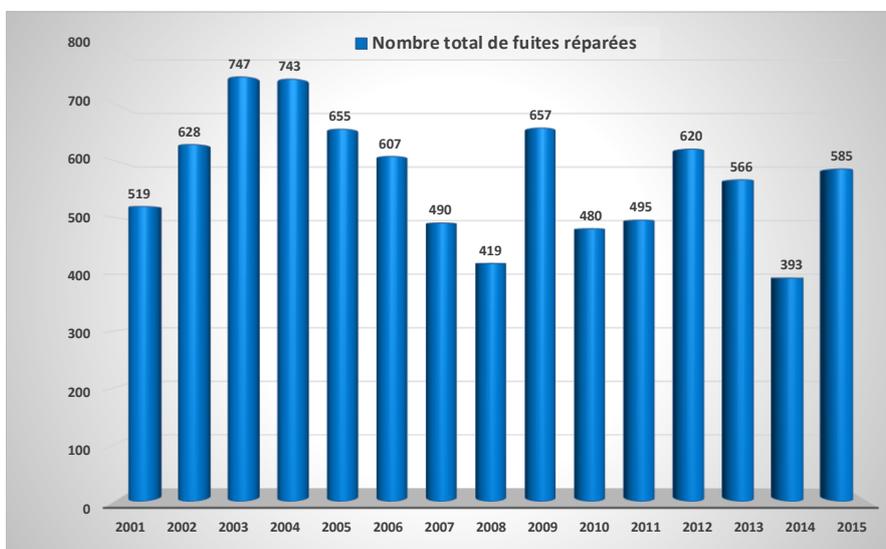
### □ Les compteurs et équipements hydrauliques

|                                       | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Compteurs des abonnés renouvelés      | 1 758 | 2 645 | 2 868 | 2 307 | 1 328 |
| Compteurs de sectorisation renouvelés | 10    | 11    | 13    | 12    | 8     |
| Stabilisateurs de pression renouvelés | 8     | 9     | 10    | 9     | 7     |



## ❑ Les fuites

|  | 2011       | 2012       | 2013       | 2014       | 2015       |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| Fuites sur canalisations               | 158        | 183        | 164        | 93         | 239        |
| Fuites sur branchements                | 337        | 437        | 402        | 300        | 346        |
| <b>Nombre total de fuites réparées</b> | <b>495</b> | <b>620</b> | <b>566</b> | <b>393</b> | <b>585</b> |



## ❑ Les autres investissements

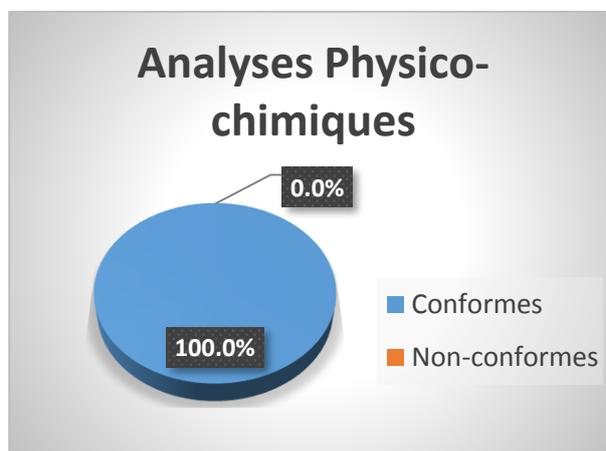
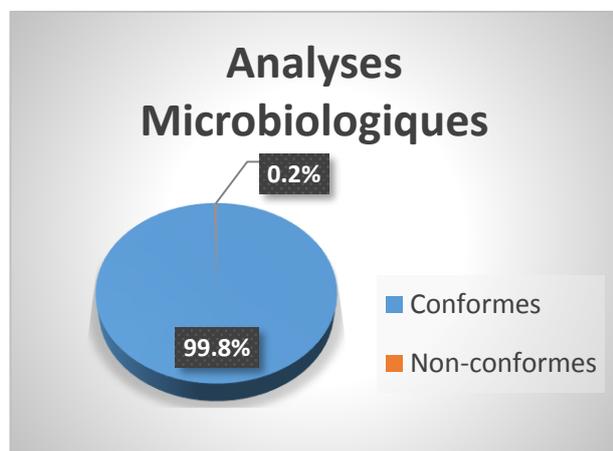
### - Bâche au sol de Moulins :

Réfection de l'étanchéité du réservoir de Moulins par membrane PEHD.



## QUALITE DES EAUX :

|                            | Analyses ARS |              | Analyses VEOLIA |              | Taux de conformité |
|----------------------------|--------------|--------------|-----------------|--------------|--------------------|
|                            | Nombre total | Non conforme | Nombre total    | Non conforme |                    |
| Analyses microbiologiques  | 169          | 0            | 341             | 1            | 99,8 %             |
| Analyses Physico-Chimiques | 175          | 0            | 31              | 0            | 100,0 %            |



### Non-conformités 2015 :

| Date       | Lieu                              | Programme de surveillance | Paramètre    | Valeur           | Limite    |
|------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------|------------------|-----------|
| 13/10/2015 | Bâche de Moulins - 79 700 MAULEON | VEOLIA                    | E.Coli       | <b>5 u/100ml</b> | 0 u/100ml |
| 13/10/2015 | Bâche de Moulins - 79 700 MAULEON | VEOLIA                    | Entérocoques | <b>2 u/100ml</b> | 0 u/100ml |

Les pages suivantes présentent un état détaillé des analyses réalisées par l'ARS dans chaque secteur de distribution, et la fiche informative sur la qualité de l'eau distribuée avec la facture d'eau.

**Unité de distribution : CEBRON (eau du Cébron)**

Communes de : Traves, Largeasse, La Chapelle Saint Etienne, Moutiers sous Chantemerle, Le Breuil Bernard, Pugny, La Chapelle Saint Laurent, Chanteloup, Moncoutant, La Ronde, Saint Marsault, La Forêt Sur Sèvre, Montigny, Saint André sur Sèvre, Saint Jouin de Milly, Courlay, Cerizay, Montravers, Cirières, Combrand, Le Pin, Bretignolles, Saint Amand sur Sèvre, La Petite Boissière, Le Temple, Nueil les Aubiers, Boismé, Terves, Clazay, Breuil Chaussée, Beaulieu sous Bressuire, Bressuire, Saint Sauveur, Chambroutet, Noirterre, Noirlieu, Faye l'Abbesse, Chiché, Voulmentin, Saint Aubin du Plain, La Coudre, Boussais, Geay, Glenay, La Chapelle Gaudin, Luché Thouarsais, Pierrefitte, Sainte Gemme.

|                         | Unité    | Nombre analyses | Valeur Moyenne | Valeur Mini | Valeur Maxi | Limites de qualité | Références de qualité |
|-------------------------|----------|-----------------|----------------|-------------|-------------|--------------------|-----------------------|
| pH à 20 °C              | Unité pH | 116             | 8,0            | 7,2         | 8,6         |                    | 6,5 à 9               |
| Conductivité à 20 °C    | µS/cm    | 120             | 441            | 359         | 481         |                    | 200 à 1100            |
| Turbidité               | NFU      | 123             | 0,27           | 0,10        | 4,80        |                    | <=2                   |
| Dureté TH               | °F       | 20              | 15,6           | 13,7        | 17,6        |                    | Pas agressive         |
| Carbone Organique Total | mg/l     | 22              | 2,8            | 2,5         | 3,2         |                    | <= 2                  |
| Aluminium               | µg/l     | 9               | 28             | 0           | 121         |                    | <= 200                |
| Fer                     | µg/l     | 9               | 1              | 0           | 12          |                    | <= 200                |
| Manganèse               | µg/l     | 15              | 1              | 0           | 3           |                    | <= 50                 |
| Sélénium                | µg/l     | 5               | 0              | 0           | 0           | <= 10              |                       |
| Plomb                   | µg/l     | 4               | 0,3            | 0,0         | 0,7         | <= 10              |                       |
| Arsenic                 | µg/l     | 5               | 0              | 0           | 0           | <= 10              |                       |
| Ammoniac                | µg/l     | 116             | 0              | 0           | 0           |                    | <= 0,1                |
| Nitrates                | mg/l     | 120             | 3,8            | 0           | 9           | <= 50              |                       |
| Fluor                   | µg/l     | 11              | 180            | 170         | 230         | <= 1500            |                       |
| Chlore Libre            | mg/l     | 105             | 0,11           | 0,00        | 0,84        |                    |                       |

- ❖ 105 Analyses bactériologiques en 2015 (Conformité aux limites de qualité : 100,0 %, aux références de qualité = 98,1 %)
- ❖ 9 analyses de pesticides conformes aux limites de qualité (valeurs entre 0,00 et 0,05 µg/l pour une limite fixée à 0,50 µg/l).

**Commentaires sanitaires de l'ARS sur l'eau distribuée :**

Excellente qualité bactériologique (100% des prélèvements conformes aux limites de qualité). A noter le dépassement ponctuel de la référence de qualité bactériologique, montrant la nécessité de mettre en place un suivi régulier des installations (purges régulières, nettoyage des installations, surveillance de la désinfection, ...).

PH de l'eau légèrement alcalin – Minéralisation de l'eau moyenne, bicarbonatée calcique.

Bonne limpidité générale de l'eau. Une turbidité excessive a été rencontrée au cours de l'année mettant en évidence une vulnérabilité des ressources si des dépassements existent également sur la station de traitement, des problèmes d'exploitation du réseau (purges insuffisantes) si les dépassements sont récurrents ou un défaut du point de prélèvement (réseau intérieur).

Dureté de l'eau modérée. Le titre alcalimétrique complet (TAC) maximum de l'eau distribuée sur l'année est faible.

La concentration maximale en carbone organique total a dépassé la valeur référence de 2 mg/l ce qui indique une présence de matières organiques et nécessitent éventuellement une adaptation du traitement.

Les teneurs ponctuelles en Aluminium, tout en respectant la référence de qualité, montrent la nécessité de mettre en œuvre un suivi rigoureux de la station de traitement.

Une présence de manganèse total, inférieure cependant à la valeur maximale de référence fixée à 50 µg/l, a été constatée sur réseau.

Absence de Sélénium. Absence d'arsenic.

Moyenne des concentrations en Nitrates très faible.

Les teneurs moyennes en Fluor sont faibles (<= 0,5 mg/l) et permettent d'envisager des compléments fluorés dans l'alimentation (ex : sel de cuisine fluoré).

Les teneurs moyennes en chlore résiduel libre sur le réseau de distribution sont satisfaisantes. La valeur maximale en chlore libre est trop élevée (> 0,5 mg/l).

**Unité de distribution : MONTJEAN – ST MAUR (eau de la Loire)**

Communes de : La Chapelle Largeau, Loublande, Mauléon, Moulins, Rorthais, Saint Aubin de Baubigné, Saint Pierre des Echaubrognes.

|                         | Unité    | Nombre analyses | Valeur Moyenne | Valeur Mini | Valeur Maxi | Limites de qualité | Références de qualité |
|-------------------------|----------|-----------------|----------------|-------------|-------------|--------------------|-----------------------|
| pH à 20 °C              | Unité pH | 20              | 8,0            | 7,6         | 8,2         |                    | 6,5 à 9               |
| Conductivité à 20 °C    | µS/cm    | 23              | 421            | 344         | 481         |                    | 200 à 1100            |
| Turbidité               | NFU      | 20              | 0,18           | 0,10        | 0,40        |                    | <=2                   |
| Dureté TH               | °F       | 6               | 16,0           | 14,0        | 17,6        |                    | Pas agressive         |
| Carbone Organique Total | mg/l     | 4               | 2,3            | 1,7         | 2,8         |                    | <= 2                  |
| Aluminium               | µg/l     | 3               | 0              | 0           | 0           |                    | <= 200                |
| Fer                     | µg/l     | 3               | 8              | 0           | 13          |                    | <= 200                |
| Manganèse               | µg/l     | 3               | 1              | 0           | 2           |                    | <= 50                 |
| Sélénium                | µg/l     | 1               | 0,8            | 0,8         | 0,8         | <= 10              |                       |
| Plomb                   | µg/l     | 2               | 0,7            | 0,0         | 1,3         | <= 10              |                       |
| Arsenic                 | µg/l     | 1               | 0,7            | 0,7         | 0,7         | <= 10              |                       |
| Ammoniac                | µg/l     | 20              | 0              | 0           | 0           |                    | <= 0,1                |
| Nitrates                | mg/l     | 23              | 4,6            | 0           | 9           | <= 50              |                       |
| Fluor                   | µg/l     | 4               | 130            | 110         | 150         | <= 1500            |                       |
| Chlore Libre            | mg/l     | 17              | 0,37           | 0,00        | 0,77        |                    |                       |

- ❖ 17 Analyses bactériologiques en 2015 (Conformité aux limites de qualité : 100,0 %, aux références de qualité = 100,0 %)
- ❖ 4 analyses de pesticides conformes aux limites de qualité (valeurs entre 0,00 et 0,00 µg/l pour une limite fixée à 0,50 µg/l).

**Commentaires sanitaires de l'ARS sur l'eau distribuée :**

Excellente qualité bactériologique (100% des prélèvements conformes aux limites de qualité).

PH de l'eau légèrement alcalin.

Minéralisation de l'eau moyenne, bicarbonatée calcique.

Excellente limpidité de l'eau.

Dureté de l'eau modérée.

Le titre alcalimétrique complet (TAC) maximum de l'eau distribuée sur l'année est modéré.

La concentration maximale en carbone organique total a dépassé la valeur référence de 2 mg/l ce qui indique une présence de matières organiques et nécessitent éventuellement une adaptation du traitement.

Une présence de manganèse total, inférieure cependant à la valeur maximale de référence fixée à 50 µg/l, a été constatée sur réseau.

Les concentrations moyennes en Sélénium de l'eau sont faibles et inférieures à la limite de qualité fixée à 10 µg/l.

Moyenne des concentrations en Nitrates très faible.

Les teneurs moyennes en Fluor sont faibles (<= 0,5 mg/l) et permettent d'envisager des compléments fluorés dans l'alimentation (ex : sel de cuisine fluoré).

Les teneurs moyennes en chlore résiduel libre sur le réseau de distribution sont élevées.

La valeur maximale en chlore libre est trop élevée (> 0,5 mg/l).

**Unité de distribution : SEVT TAIZE (eau de Ligaine)**

Communes de : Coulonges Thouarsais, Moutiers sous Argenton, Argenton les Vallées (Quartier Sanzay), Luzay, Saint Varent.

|                         | Unité    | Nombre analyses | Valeur Moyenne | Valeur Mini | Valeur Maxi | Limites de qualité | Références de qualité |
|-------------------------|----------|-----------------|----------------|-------------|-------------|--------------------|-----------------------|
| pH à 20 °C              | Unité pH | 23              | 7,8            | 7,1         | 8,2         |                    | 6,5 à 9               |
| Conductivité à 20 °C    | µS/cm    | 23              | 565            | 440         | 799         |                    | 200 à 1100            |
| Turbidité               | NFU      | 22              | 0,12           | 0,10        | 0,20        |                    | <=2                   |
| Dureté TH               | °F       | 13              | 22,3           | 19,4        | 37,7        |                    | Pas agressive         |
| Carbone Organique Total | mg/l     | 12              | 1,1            | 1,0         | 1,2         |                    | <= 2                  |
| Aluminium               | µg/l     | 6               | 19             | 0           | 54          |                    | <= 200                |
| Fer                     | µg/l     | 6               | 2              | 0           | 14          |                    | <= 200                |
| Manganèse               | µg/l     | 12              | 0              | 0           | 0           |                    | <= 50                 |
| Sélénium                | µg/l     | 4               | 1,0            | 0,9         | 1,1         | <= 10              |                       |
| Plomb                   | µg/l     | 2               | 0,3            | 0,0         | 0,6         | <= 10              |                       |
| Arsenic                 | µg/l     | 4               | 0              | 0           | 0           | <= 10              |                       |
| Ammoniac                | µg/l     | 23              | 0              | 0           | 0           |                    | <= 0,1                |
| Nitrates                | mg/l     | 23              | 35,6           | 5           | 42          | <= 50              |                       |
| Fluor                   | µg/l     | 5               | 180            | 150         | 240         | <= 1500            |                       |
| Chlore Libre            | mg/l     | 10              | 0,27           | 0,13        | 0,33        |                    |                       |

- ❖ 10 Analyses bactériologiques en 2015 (Conformité aux limites de qualité : 100,0 %, aux références de qualité = 100,0 %)
- ❖ 4 analyses de pesticides conformes aux limites de qualité (valeurs entre 0,00 et 0,01 µg/l pour une limite fixée à 0,50 µg/l).

**Commentaires sanitaires de l'ARS sur l'eau distribuée :**

Excellente qualité bactériologique (100% des prélèvements conformes aux limites de qualité).

PH de l'eau légèrement alcalin.

Minéralisation de l'eau moyenne, bicarbonatée calcique.

Excellente limpidité de l'eau.

Dureté de l'eau modérée.

Le titre alcalimétrique complet (TAC) maximum de l'eau distribuée sur l'année est assez élevé.

Les concentrations moyennes en Sélénium de l'eau sont faibles et inférieures à la limite de qualité fixée à 10 µg/l.

Absence d'arsenic.

Moyenne des concentrations en Nitrates modérée.

Les teneurs moyennes en Fluor sont faibles (<= 0.5 mg/l) et permettent d'envisager des compléments fluorés dans l'alimentation (ex : sel de cuisine fluoré).

Les teneurs moyennes en chlore résiduel libre sur le réseau de distribution sont satisfaisantes.

**Unité de distribution : SEVT TAIZE – CEBRON**  
**(mélange de l'eau du Cébron et de Ligaine)**

Communes de : Bagneux, Argenton l'Eglise, Saint Martin de Sanzay, Bouillé Loretz, Bouillé Saint Paul, Cersay, Saint Pierre à Champ, Genneton, Ulcot, Massais, Saint Maurice la Fougereuse, Etusson, Argenton les Vallées (Centre bourg et quartier de Boesse), Le Breuil sous Argenton.

|                         | Unité    | Nombre analyses | Valeur Moyenne | Valeur Mini | Valeur Maxi | Limites de qualité | Références de qualité |
|-------------------------|----------|-----------------|----------------|-------------|-------------|--------------------|-----------------------|
| pH à 20 °C              | Unité pH | 39              | 7,9            | 7,1         | 8,4         |                    | 6,5 à 9               |
| Conductivité à 20 °C    | µS/cm    | 45              | 482            | 347         | 799         |                    | 200 à 1100            |
| Turbidité               | NFU      | 38              | 0,20           | 0,10        | 0,80        |                    | <=2                   |
| Dureté TH               | °F       | 25              | 20,2           | 15,2        | 37,7        |                    | Pas agressive         |
| Carbone Organique Total | mg/l     | 18              | 1,5            | 1,0         | 3,2         |                    | <= 2                  |
| Aluminium               | µg/l     | 8               | 18             | 0           | 47          |                    | <= 200                |
| Fer                     | µg/l     | 8               | 6              | 0           | 49          |                    | <= 200                |
| Manganèse               | µg/l     | 18              | 1              | 0           | 7           |                    | <= 50                 |
| Sélénium                | µg/l     | 6               | 0,7            | 0,0         | 1,1         | <= 10              |                       |
| Plomb                   | µg/l     | 2               | 0,3            | 0,0         | 0,5         | <= 10              |                       |
| Arsenic                 | µg/l     | 6               | 0              | 0           | 0           | <= 10              |                       |
| Ammoniac                | µg/l     | 39              | 0              | 0           | 0           |                    | <= 0,1                |
| Nitrates                | mg/l     | 45              | 18,2           | 0           | 40          | <= 50              |                       |
| Fluor                   | µg/l     | 13              | 0,18           | 0,12        | 0,24        | <= 1500            |                       |
| Chlore Libre            | mg/l     | 28              | 0,11           | 0,00        | 0,37        |                    |                       |

- ❖ 28 Analyses bactériologiques en 2015 (Conformité aux limites de qualité : 100,0 %, aux références de qualité = 82,1 %)
- ❖ 12 analyses de pesticides conformes aux limites de qualité (valeurs entre 0,00 et 0,03 µg/l pour une limite fixée à 0,50 µg/l).

**Commentaires sanitaires de l'ARS sur l'eau distribuée :**

Excellente qualité bactériologique (100% des prélèvements conformes aux limites de qualité).

A noter le dépassement ponctuel de la référence de qualité bactériologique, montrant la nécessité de mettre en place un suivi régulier des installations (purges régulières, nettoyage des installations, surveillance de la désinfection, ...).

PH de l'eau légèrement alcalin.

Minéralisation de l'eau moyenne, bicarbonatée calcique.

Excellente limpidité de l'eau.

Dureté de l'eau modérée.

Le titre alcalimétrique complet (TAC) maximum de l'eau distribuée sur l'année est assez élevé.

La concentration maximale en carbone organique total a dépassé la valeur référence de 2 mg/l ce qui indique une présence de matières organiques et nécessitent éventuellement une adaptation du traitement.

Une présence de manganèse total, inférieure cependant à la valeur maximale de référence fixée à 50 µg/l, a été constatée sur réseau.

Les concentrations moyennes en Sélénium de l'eau sont faibles et inférieures à la limite de qualité fixée à 10 µg/l.

Absence d'arsenic.

Moyenne des concentrations en Nitrates assez faible.

Les teneurs moyennes en Fluor sont faibles (<= 0.5 mg/l) et permettent d'envisager des compléments fluorés dans l'alimentation (ex : sel de cuisine fluoré).

Les teneurs moyennes en chlore résiduel libre sur le réseau de distribution sont satisfaisantes.



ARS Agence Régionale de Santé  
Aquitaine-Limousin-  
Poitou-Charentes

Service émetteur :  
Délégation Départementale des Deux-Sèvres  
Pôle Santé Publique et Environnementale  
ARS-PCH-UTVSEM79@ars.sante.fr

## QUALITE DE L'EAU DISTRIBUEE en 2015

Syndicat du  
**VAL DE LOIRE**

Population desservie : 81 648 habitants

Le contrôle sanitaire des eaux destinées à la consommation humaine qui relève de la compétence de l'Etat, est exercé par l'Agence Régionale de Santé Aquitaine - Limousin - Poitou-Charentes et plus particulièrement par le Pôle Santé Publique et Environnementale de la délégation territoriale des Deux-Sèvres. Les prélèvements ont été réalisés par un laboratoire agréé par le Ministère de la Santé.

### Présentation de l'Unité de Distribution d'eau (UDI) :

Une unité de distribution est une zone géographique desservie par une qualité d'eau homogène et gérée par un seul maître d'ouvrage. Il y a quatre UDI au niveau du syndicat du Val de Loire : Val de Loire Montjean (UDI A), Val de Loire Taizé Cébron (UDI B), Val de Loire Taizé (UDI C), Val de Loire Cébron (UDI D).

La distribution d'eau est assurée par Veolia  
– Compagnie Générale des Eaux.

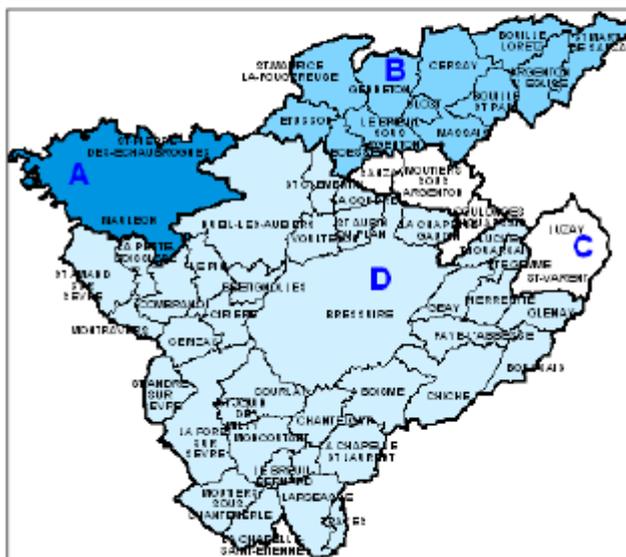
### Origine de l'eau :

**UDI A :** L'eau provient d'un mélange issu des usines de production de Montjean-sur-Loire et du Thoueil qui prélèvent l'eau dans la nappe alluviale de la Loire.

**UDI B :** Alimentée par un mélange d'eau de l'usine de production de Taizé (Syndicat d'Eau du Val du Thouet : SEVT) et l'usine de production du Cébron (Commune de Louin).

**UDI C :** Alimentée par l'usine de production de Taizé (SEVT).

**UDI D :** Alimentée par l'usine de production du Cébron.



**Protection des ressources :** Les captages alimentant la collectivité bénéficient de périmètres de protection réglementaires.

**Traitement :** L'eau bénéficie avant d'être distribuée à la population, de traitements complets de potabilisation notamment les pesticides sur les différentes usines de traitements. L'usine de Taizé traite en plus les nitrates et l'eau y bénéficie d'une décarbonatation.

**Contrôle :** Sur l'année 2015, 148 analyses (3036 paramètres recherchés) ont été réalisées sur l'eau distribuée conformément aux modalités du code de la santé publique relatif aux eaux destinées à la consommation humaine.

ARS – Délégation départementale des Deux-Sèvres  
6, rue de l'abreuvoir - CS 18 537 - 79025 NIORT CEDEX  
Standard : 05.49.42.30.50  
www.ars.aquitaine-limousin-poitou-charentes.sante.fr

## Qualité de l'eau distribuée :

| PARAMETRES Moyennes 2015 | UDI A | UDI B | UDI C | UDI D | Valeurs limites de qualité |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|----------------------------|
| TURBIDITE (en NFU)       | 0.18  | 0.21  | 0.12  | 0.30  | 2                          |
| DURETE (TH en °F)        | 16    | 20.2  | 22.3  | 15.6  |                            |
| FLUOR (en µg/l)          | 130   | 180   | 180   | 180   | 1500 µg/l                  |
| NITRATES (en mg/l)       | 4.8   | 8.4   | 35.1  | 3.8   | 50 mg/l                    |

- Bactériologie** > Les analyses microbiologiques des eaux, qui comportent la recherche de germes témoins de contamination fécale, ont présenté une excellente qualité pour l'ensemble des analyses (conformité aux normes) pour les UDI A et C. L'UDI B a 82.1% de résultats conformes. L'UDI D a 98.1% de résultats conformes.
- Turbidité** > La turbidité caractérise la transparence de l'eau. En 2015, un seul dépassement a été observé sur l'UDI D. Aucun dépassement n'a été observé sur les autres UDI.
- Dureté** > La dureté provient de la présence d'ions calcium et magnésium dans l'eau. L'eau distribuée est relativement douce.
- Fluor** > Le fluor est bénéfique à doses modérées (entre 500 et 1500 µg/l dans l'eau de consommation) pour la prévention des caries dentaires. Les eaux alimentant le syndicat en renferment de faibles quantités et des apports complémentaires par des comprimés, après avis médical, ou par du sel fluoré peuvent être conseillés.
- Nitrates** > Les nitrates sont des produits fertilisants utilisés pour la croissance des plantes. La totalité des mesures est inférieure à la valeur limite de qualité réglementaire.
- Pesticides** > Les pesticides (désherbants, fongicides et insecticides) sont utilisés pour le traitement des cultures, des jardins, des voiries, etc... Les recherches effectuées en 2015 à la sortie des réservoirs et des usines sont toutes restées inférieures au seuil de détection du laboratoire.
- Plomb** > Aucun branchement public en plomb n'a été répertorié sur le service d'eau au dernier recensement, fin 2015.

### Avis Sanitaire : Eau de bonne qualité

#### Conseils et recommandations pour consommer une eau de qualité :

- > Lorsque vous vous absentez de votre domicile pendant plusieurs jours, il y a un éventuel risque de dégradation de la qualité de l'eau lié à une stagnation prolongée dans les canalisations. Il est recommandé de laisser couler quelques litres d'eau avant de la prélever pour des besoins alimentaires.
- > Pour éliminer les éventuels goûts de chlore, vous pouvez conserver l'eau au frais quelques heures avant de la consommer.
- > Si vos canalisations et branchements privés sont en plomb il est fortement conseillé de les remplacer. Dans l'attente, et avant de consommer l'eau, il faut la laisser couler quelques minutes au robinet et/ou tirer une chasse d'eau. Ceci réduira les quantités de plomb dissous dans l'eau.
- > Seule l'eau du réseau public peut être déclarée potable. Tout ouvrage privé (puits particuliers, récupérations d'eau de pluie) doit être déclaré en mairie. Il ne doit en aucun cas être connecté sur le réseau intérieur d'eau potable.

Pour plus d'informations... Veuillez consulter votre mairie, votre exploitant, ou l'Agence Régionale de Santé

Sur le site [www.ars.aquitaine-limousin-poitou-charentes.sante.fr](http://www.ars.aquitaine-limousin-poitou-charentes.sante.fr)  
(Onglet Poitou-Charentes / Services en ligne / Eau du robinet)

## LES INDICATEURS DE PERFORMANCE

### ❑ Délai maximal d'ouverture d'un branchement

Le délai maximal d'ouverture d'un branchement pour les nouveaux abonnés est de 24 heures ouvrées.

### ❑ Indice de connaissance patrimonial du réseau

|   | Points maxi | Réponse | Total SVL  |
|---|-------------|---------|------------|
| Existence d'un plan des réseaux de transport et de distribution d'eau potable | 10          | OUI     | 10         |
| Mise à jour annuelle du plan des réseaux                                      | 5           | OUI     | 5          |
| Inventaire des réseaux (diamètre, matériau)                                   | 15          | 99 %    | 15         |
| Inventaire des réseaux (date de pose)   | 15          | 99 %    | 15         |
| Localisation et description des ouvrages annexes                              | 10          | OUI     | 10         |
| Inventaire pompes et équipements électromécaniques                            | 10          | OUI     | 10         |
| Localisation des branchements   | 10          | NON     | 0          |
| Inventaire caractéristiques compteur  | 10          | OUI     | 10         |
| Inventaire secteurs de recherches de pertes d'eau                             | 10          | OUI     | 10         |
| Localisation des autres interventions   | 10          | OUI     | 10         |
| Plan pluriannuel de renouvellement des canalisations                          | 10          | OUI     | 10         |
| Modélisation des réseaux  | 5           | NON     | 0          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>120</b>  |         | <b>105</b> |

Extrait du SIG



## □ Le rendement du réseau de distribution

### Rendement primaire :

Il s'agit du rendement issu directement des relevés de compteurs (achats et abonnés) :

Rendement Primaire = Volume facturé / Volume mis en distribution \* 100

Rendement Primaire = 5 143 305 / 5 957 023 \* 100 = **86,3 %**

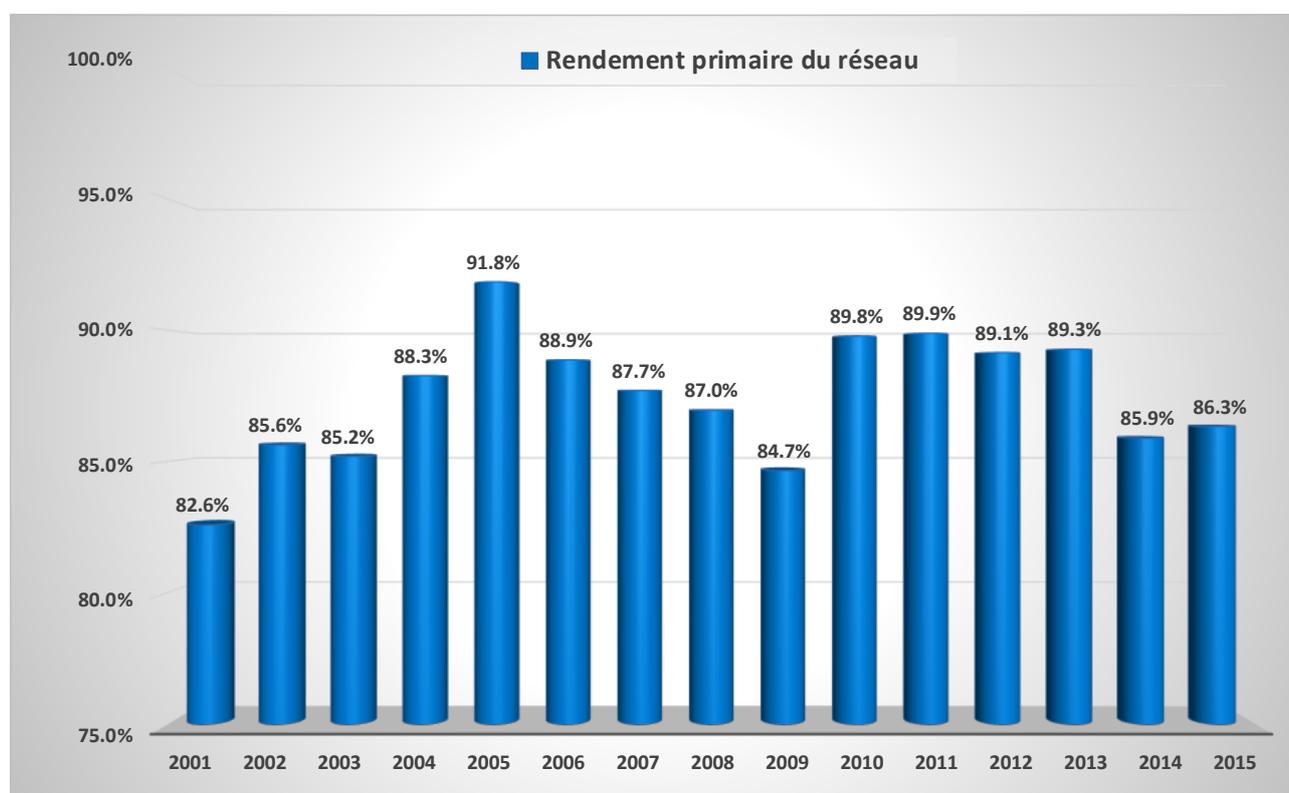
### Rendement net :

Pour le rendement net, on intègre en plus, les volumes autorisés non facturés et les volumes d'eaux de service = 28.434 m<sup>3</sup> en 2015 pour le SVL.

Rendement Net = (Volume facturé + Volume de service) / Volume mis en distribution \* 100

Rendement Net = (5 143 305 + 28 434) / 5 957 023 \* 100 = **86,8 %**

|                    | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   |
|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Rendement Primaire | 89,9 % | 89,1 % | 89,3 % | 85,9 % | 86,3 % |
| Rendement Net      | 90,2 % | 89,5 % | 89,7 % | 86,6 % | 86,8 % |



## ☐ Indice linéaire de pertes en réseau

### Indice linéaire des volumes non comptés :

Cet indice permet de voir les volumes non facturés sur le réseau (fuites, besoin pour la défense incendie, eau de service...)

ILVNC = (Volume mis en distribution – Volume facturé) / (365 \* Longueur du réseau)

ILVNC = (5 957 023 – 5 143 305) / (365 \* 2 478) = **0,90 m<sup>3</sup>/jour/km**

### Indice linéaire de pertes en réseau :

Par rapport à l'indice précédent, on intègre en plus, les volumes autorisés non facturés et les volumes d'eaux de service = 28.434 m<sup>3</sup> en 2015 pour le SVL.

ILP = (Volume mis en distribution – Volume facturé – Eau de service) / (365 \* Longueur du réseau)

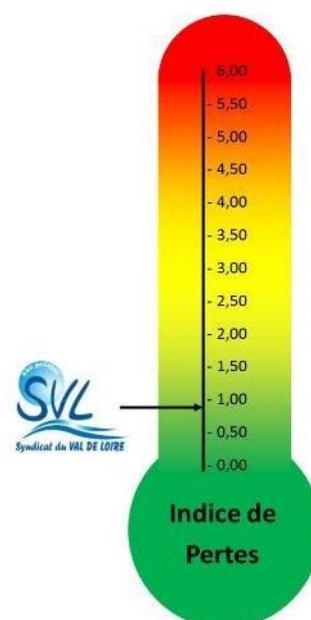
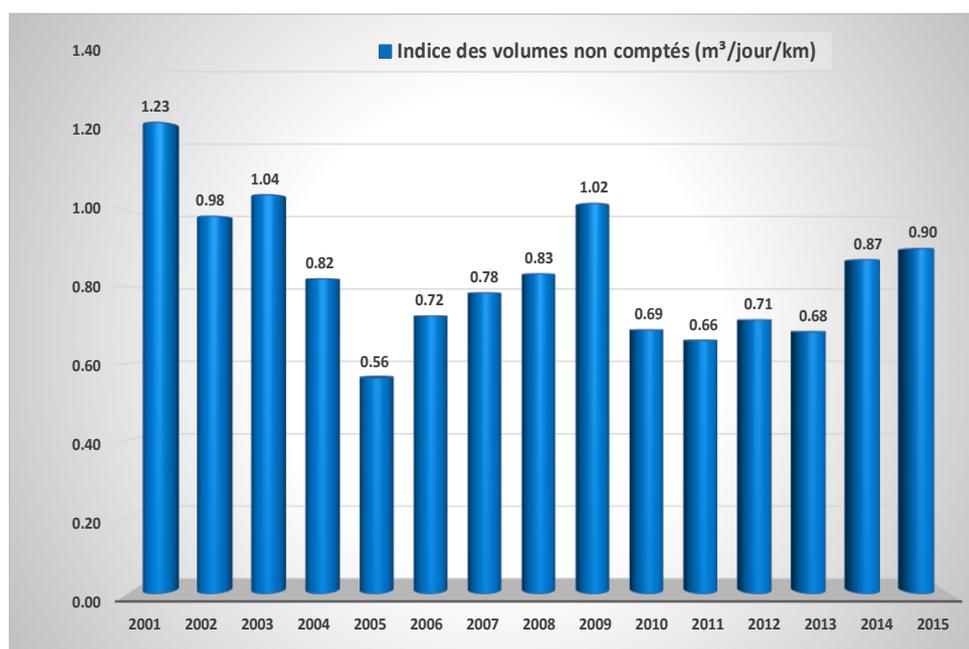
ILP = (5 957 023 – 5 143 305 – 28 434) / (365 \* 2 478) = **0,87 m<sup>3</sup>/jour/km**

|   | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---|------|------|------|------|------|
| Indice linéaire des volumes non comptés (m <sup>3</sup> /jour/km) | 0,66 | 0,71 | 0,68 | 0,87 | 0,90 |
| Indice linéaire de pertes en réseau (m <sup>3</sup> /jour/km)     | 0,64 | 0,69 | 0,66 | 0,83 | 0,87 |

Le tableau ci-après permet de définir si l'indice de pertes est correct, en fonction de la densité d'abonnés. Le réseau du SVL a une densité de 15,7 abonnés par kilomètre et est donc considéré comme rural.

| ILP                              | 0   | 1          | 2          | 2.5        | 3.5        | 4          | 5          | 8          | 9          | 10         | 12       | >=13     |
|----------------------------------|-----|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------|----------|
| urbain >40 ab/km                 | bon | bon        | bon        | bon        | bon        | acceptable | acceptable | acceptable | acceptable | acceptable | mediocre | mediocre |
| semi urbain entre 20 et 40 ab/km | bon | bon        | acceptable | acceptable | acceptable | acceptable | mediocre   | mediocre   | mediocre   | mediocre   | mauvais  | mauvais  |
| rural <20 ab/km                  | bon | acceptable | acceptable | mediocre   | mediocre   | mediocre   | mauvais    | mauvais    | mauvais    | mauvais    | mauvais  | mauvais  |

■ bon   
 ■ acceptable   
 ■ mediocre   
 ■ mauvais

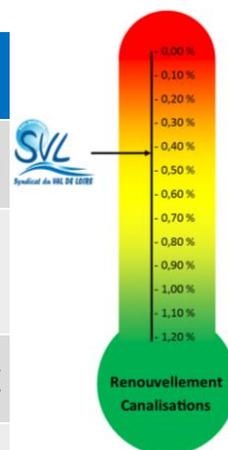


## ❑ Taux moyen de renouvellement des réseaux

### Taux moyen de renouvellement des conduites :

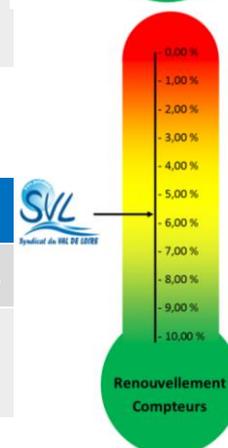
Le taux de renouvellement est la moyenne du renouvellement effectué au cours des cinq dernières années, ramené à la longueur totale du réseau du SVL.

|  | 2011   | 2012    | 2013     | 2014     | 2015     |
|--|--|---------|----------|----------|----------|
| Longueur de conduites renouvelées                  | 6,03 km  | 6,89 km | 10,10 km | 15,43 km | 13,42 km |
| Taux de renouvellement des canalisations sur 5 ans | 0,42 %, soit 239 ans   |         |          |          |          |
| Montant annuel dépensé pour le renouvellement      | 1,04 M€  | 1,62 M€ | 1,43 M€  | 1,69 M€  | 1,97 M€  |
| Taux de renouvellement du patrimoine en valeur     | Avec un patrimoine « réseau » estimé à 314 M€,<br>0,49 %, soit 203 ans |         |          |          |          |



### Taux moyen de renouvellement des compteurs :

|  | 2011                | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  |
|--|---------------------|-------|-------|-------|-------|
| Compteurs renouvelés                     | 1 758               | 2 645 | 2 868 | 2 307 | 1 328 |
| Taux de renouvellement du parc compteurs | 5,73 %, soit 17 ans |       |       |       |       |



## ❑ Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

|  | Ligaine | Loire  | Cébron | TOTAL           |
|--|---------|--------|--------|-----------------|
| Pourcentage d'eau alimentant le SVL                  | 13 %    | 23 %   | 64 %   | <b>69,8/100</b> |
| Indice d'avancement de la protection de la ressource | 100/100 | 80/100 | 60/100 |                 |

## ❑ Taux d'occurrence des interruptions de service et taux de réclamation

|  | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--|------|------|------|------|------|
| Taux d'interruptions de service non programmées (pour 1.000 abonnés) | 4,25 | 4,78 | 4,07 | 3,92 | 3,05 |
| Taux de réclamation (pour 1.000 abonnés)                             | 0,22 | 0,05 | 0,05 | 0,13 | 0,08 |

## DONNEES 2015 PAR COMMUNE

### CANTON DE BRESSUIRE :

| COMMUNES              | Habitants     | Abonnés       | Conso<br>Ordinaire | Moyenne /<br>abonné | Conso<br>Industrielle | Conso<br>Totale  |
|-----------------------|---------------|---------------|--------------------|---------------------|-----------------------|------------------|
| BEAULIEU SS BRESSUIRE | 887           | 358           | 36 931             | 103                 | 0                     | 36 931           |
| BOISME                | 1 195         | 570           | 55 569             | 97                  | 0                     | 55 569           |
| BRESSUIRE             | 11 506        | 5 829         | 488 062            | 84                  | 170 646               | 658 708          |
| BREUIL CHAUSSEE       | 998           | 428           | 51 441             | 120                 | 0                     | 51 441           |
| CHAMBROUTET           | 479           | 220           | 21 999             | 100                 | 0                     | 21 999           |
| CHICHE                | 1 676         | 775           | 81 354             | 105                 | 0                     | 81 354           |
| CLAZAY                | 634           | 258           | 24 188             | 94                  | 0                     | 24 188           |
| FAYE L'ABBESSE        | 1 063         | 478           | 57 522             | 120                 | 0                     | 57 522           |
| GEAY                  | 352           | 164           | 17 747             | 108                 | 0                     | 17 747           |
| NOIRLIEU              | 300           | 155           | 22 078             | 142                 | 0                     | 22 078           |
| NOIRTERRE             | 942           | 410           | 51 563             | 126                 | 0                     | 51 563           |
| SAINTE SAUVEUR        | 1 523         | 683           | 63 402             | 93                  | 0                     | 63 402           |
| TERVES                | 2 709         | 1 034         | 111 021            | 107                 | 10 609                | 121 630          |
| <b>TOTAL CANTON</b>   | <b>24 264</b> | <b>11 362</b> | <b>1 082 877</b>   | <b>95</b>           | <b>181 255</b>        | <b>1 264 132</b> |

### CANTON DE CERIZAY :

| COMMUNES                | Habitants     | Abonnés       | Conso<br>Ordinaire | Moyenne /<br>abonné | Conso<br>Industrielle | Conso<br>Totale  |
|-------------------------|---------------|---------------|--------------------|---------------------|-----------------------|------------------|
| BRETIGNOLLES            | 664           | 258           | 23 639             | 92                  | 0                     | 23 639           |
| CERIZAY                 | 4 810         | 2 269         | 181 169            | 80                  | 21 269                | 202 438          |
| CHANTELOUP              | 1 028         | 402           | 35 867             | 89                  | 0                     | 35 867           |
| CIRIERES                | 1 001         | 393           | 34 664             | 88                  | 0                     | 34 664           |
| CLESSE                  | 0             | 1             | 166                | 166                 | 0                     | 166              |
| COMBRAND                | 1 205         | 508           | 44 029             | 87                  | 0                     | 44 029           |
| COURLAY                 | 2 494         | 1 076         | 97 279             | 90                  | 0                     | 97 279           |
| LA CHAPELLE ST ETIENNE  | 326           | 178           | 20 445             | 115                 | 0                     | 20 445           |
| LA CHAPELLE ST LAURENT  | 1 931         | 940           | 92 708             | 99                  | 0                     | 92 708           |
| LA FORET SUR SEVRE      | 747           | 385           | 30 055             | 78                  | 0                     | 30 055           |
| LA RONDE                | 433           | 180           | 18 716             | 104                 | 0                     | 18 716           |
| LARGEASSE               | 750           | 357           | 45 369             | 127                 | 0                     | 45 369           |
| LE BREUIL BERNARD       | 501           | 236           | 29 154             | 124                 | 0                     | 29 154           |
| LE PIN                  | 1 084         | 470           | 56 086             | 119                 | 0                     | 56 086           |
| MONCOUTANT              | 3 297         | 1 515         | 137 498            | 91                  | 225 373               | 362 871          |
| MONTIGNY                | 600           | 249           | 21 667             | 87                  | 0                     | 21 667           |
| MONTRAVERS              | 387           | 163           | 16 594             | 101                 | 0                     | 16 594           |
| MOUTIERS SS CHANTEMERLE | 617           | 328           | 43 387             | 132                 | 0                     | 43 387           |
| PUGNY                   | 235           | 100           | 10 163             | 101                 | 0                     | 10 163           |
| ST ANDRE SUR SEVRE      | 649           | 302           | 30 838             | 102                 | 0                     | 30 838           |
| ST JOUIN DE MILLY       | 208           | 86            | 7 307              | 85                  | 0                     | 7 307            |
| ST MARSALT              | 561           | 223           | 26 429             | 119                 | 0                     | 26 429           |
| TRAYES                  | 140           | 54            | 18 604             | 345                 | 0                     | 18 604           |
| <b>TOTAL CANTON</b>     | <b>23 668</b> | <b>10 673</b> | <b>1 021 833</b>   | <b>96</b>           | <b>246 642</b>        | <b>1 268 475</b> |

**CANTON DE MAULEON :**

| COMMUNES                 | Habitants     | Abonnés       | Conso<br>Ordinaire | Moyenne /<br>abonné | Conso<br>Industrielle | Conso<br>Totale  |
|--------------------------|---------------|---------------|--------------------|---------------------|-----------------------|------------------|
| ARGENTON LES VALLEES     | 1 697         | 865           | 93 040             | 108                 | 0                     | 93 040           |
| ETUSSON                  | 362           | 157           | 15 921             | 101                 | 0                     | 15 921           |
| GENNETON                 | 342           | 167           | 17 743             | 106                 | 0                     | 17 743           |
| LA CHAPELLE GAUDIN       | 233           | 125           | 14 233             | 114                 | 0                     | 14 233           |
| LA CHAPELLE LARGEAU      | 1 047         | 359           | 33 865             | 94                  | 0                     | 33 865           |
| LA COUDRE                | 252           | 103           | 9 188              | 89                  | 0                     | 9 188            |
| LA PETITE BOISSIERE      | 668           | 257           | 28 545             | 111                 | 0                     | 28 545           |
| LE BREUIL SS ARGENTON    | 490           | 229           | 21 280             | 93                  | 0                     | 21 280           |
| LE TEMPLE                | 460           | 199           | 16 999             | 85                  | 0                     | 16 999           |
| LOUBLANDE                | 942           | 379           | 33 704             | 89                  | 0                     | 33 704           |
| MAULEON                  | 3 286         | 1 495         | 141 748            | 95                  | 0                     | 141 748          |
| MOULINS                  | 705           | 295           | 30 373             | 103                 | 0                     | 30 373           |
| MOUTIERS SS ARGENTON     | 630           | 303           | 31 319             | 103                 | 0                     | 31 319           |
| NUEIL-LES-AUBIERS        | 5 669         | 2 383         | 241 234            | 101                 | 598 621               | 839 855          |
| RORTHAIS                 | 763           | 322           | 35 967             | 112                 | 32 802                | 68 769           |
| ST AMAND SUR SEVRE       | 1 355         | 591           | 60 884             | 103                 | 0                     | 60 884           |
| ST AUBIN DE BAUBIGNE     | 1 387         | 588           | 66 682             | 113                 | 0                     | 66 682           |
| ST AUBIN DU PLAIN        | 589           | 253           | 34 395             | 136                 | 0                     | 34 395           |
| ST MAURICE LA FOUGEREUSE | 546           | 254           | 32 255             | 127                 | 0                     | 32 255           |
| ST PIERRE DES ECH.       | 1 407         | 581           | 62 460             | 108                 | 0                     | 62 460           |
| ULCOT                    | 57            | 32            | 4 527              | 141                 | 0                     | 4 527            |
| VOULMENTIN               | 1 117         | 496           | 59 944             | 121                 | 0                     | 59 944           |
| <b>TOTAL CANTON</b>      | <b>24 004</b> | <b>10 433</b> | <b>1 086 306</b>   | <b>104</b>          | <b>631 423</b>        | <b>1 717 729</b> |

**CANTON DU VAL DU THOUET :**

| COMMUNES             | Habitants     | Abonnés      | Conso<br>Ordinaire | Moyenne /<br>abonné | Conso<br>Industrielle | Conso<br>Totale |
|----------------------|---------------|--------------|--------------------|---------------------|-----------------------|-----------------|
| ARGENTON L'EGLISE    | 1 429         | 684          | 55 987             | 82                  | 0                     | 55 987          |
| BAGNEUX              | 230           | 112          | 10 738             | 96                  | 0                     | 10 738          |
| BOUILLE LORETZ       | 1 071         | 525          | 44 936             | 86                  | 0                     | 44 936          |
| BOUILLE ST PAUL      | 501           | 188          | 23 905             | 127                 | 0                     | 23 905          |
| BOUSSAIS             | 444           | 214          | 21 045             | 98                  | 0                     | 21 045          |
| CERSAY               | 737           | 402          | 44 090             | 110                 | 0                     | 44 090          |
| COULONGES THOUARSAIS | 458           | 219          | 27 608             | 126                 | 0                     | 27 608          |
| GLENAY               | 575           | 271          | 22 323             | 82                  | 0                     | 22 323          |
| LUCHE THOUARSAIS     | 499           | 213          | 23 956             | 112                 | 16 024                | 39 980          |
| LUZAY                | 601           | 296          | 28 414             | 96                  | 0                     | 28 414          |
| MASSAIS              | 586           | 299          | 45 086             | 151                 | 0                     | 45 086          |
| MAUZE THOUARSAIS     | 0             | 5            | 329                | 66                  | 0                     | 329             |
| PIERREFITTE          | 337           | 148          | 18 811             | 127                 | 0                     | 18 811          |
| SAINT VARENT         | 2 546         | 1 181        | 122 016            | 103                 | 299 827               | 421 843         |
| SAINTE GEMME         | 391           | 172          | 13 222             | 77                  | 0                     | 13 222          |
| ST MARTIN DE SANZAY  | 1 018         | 507          | 50 349             | 99                  | 0                     | 50 349          |
| ST PIERRE A CHAMP    | 313           | 143          | 20 854             | 146                 | 0                     | 20 854          |
| <b>TOTAL CANTON</b>  | <b>11 736</b> | <b>5 579</b> | <b>573 669</b>     | <b>103</b>          | <b>315 851</b>        | <b>889 520</b>  |

# **3ème Partie :**

# **LES INDICATEURS**

# **FINANCIERS**



# LE PRIX DE L'EAU POTABLE

## ☐ Modalités de tarification

**ATTENTION** : La facture d'eau potable reçue par l'utilisateur peut regrouper trois éléments dont un seul est maîtrisé par le Syndicat du Val de Loire :

1 – **L'eau potable** dont le détail est expliqué ci-après, contrôlé par le SVL et encaissé par VEOLIA pour le compte du Syndicat.

2 – **La redevance d'assainissement** liée au volume d'eaux usées, collectées et épurées. Elle est fixée et encaissée par la collectivité ayant la compétence assainissement.

3 – **Les redevances « pollution domestique » et « modernisation des réseaux de collecte »** versées à l'Agence de l'Eau pour subventionner des actions en faveur de la protection de la ressource.

~~~~~

**Toutes les informations et les commentaires ci-après ne concernent donc que l'eau potable.**

~~~~~

La tarification de l'eau du Syndicat est basée sur 2 éléments :

1 – **Une part fixe** qui correspond à l'abonnement : c'est la part à payer du seul fait d'être raccordé au réseau. Elle couvre les frais fixes : relevé de compteurs, facturation, entretien du réseau, etc...

2 – **Une part liée à la consommation** avec un prix au m<sup>3</sup> dégressif multiplié par le nombre de m<sup>3</sup> consommé dans l'année.

**INFORMATION** : Les compteurs ne sont relevés qu'une seule fois dans l'année.

- La 1<sup>ère</sup> facture comprend donc l'abonnement semestriel + 50 % du volume consommé l'année précédente
- La 2<sup>ème</sup> facture comprend l'abonnement semestriel + la différence entre le relevé de compteur et le volume payé lors de la 1<sup>ère</sup> facture.



## □ Tarifs du Service EAU POTABLE :

Les tarifs du service EAU POTABLE sont votés chaque année par le Comité Syndical. Les dates des délibérations fixant ceux-ci sont les 19 Novembre 2014 et 14 Octobre 2015.

### Prix des abonnements par semestre

|  | Tarif 2015 HT            | Tarif 2016 HT            |
|--|--------------------------|--------------------------|
| - Abonnement ordinaire :                         | 40,85 € / semestre       | 38,00 € / semestre       |
| - Abonnement secondaire :                        | 28,50 € / semestre       | 28,50 € / semestre       |
| - Abonnement pour compteur desservant n locaux : | n * abonnement principal | n * abonnement principal |
| - Abonnement borne de puisage :                  | 123,30 € / semestre      | 123,30 € / semestre      |
| - Abonnement industriel :                        | 1.094,00 €/semestre      | 1.094,00 €/semestre      |

### Prix des consommations au m<sup>3</sup>

|                                   | Tarif 2015 HT         | Tarif 2016 HT         |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| - Consommation tarif ordinaire :  | 1,05 €/m <sup>3</sup> | 1,01 €/m <sup>3</sup> |
| - Consommation tarif industriel : | 0,86 €/m <sup>3</sup> | 0,83 €/m <sup>3</sup> |
| - Ventes en gros :                | 1,35 €/m <sup>3</sup> | 1,35 €/m <sup>3</sup> |

### Gestion clientèle

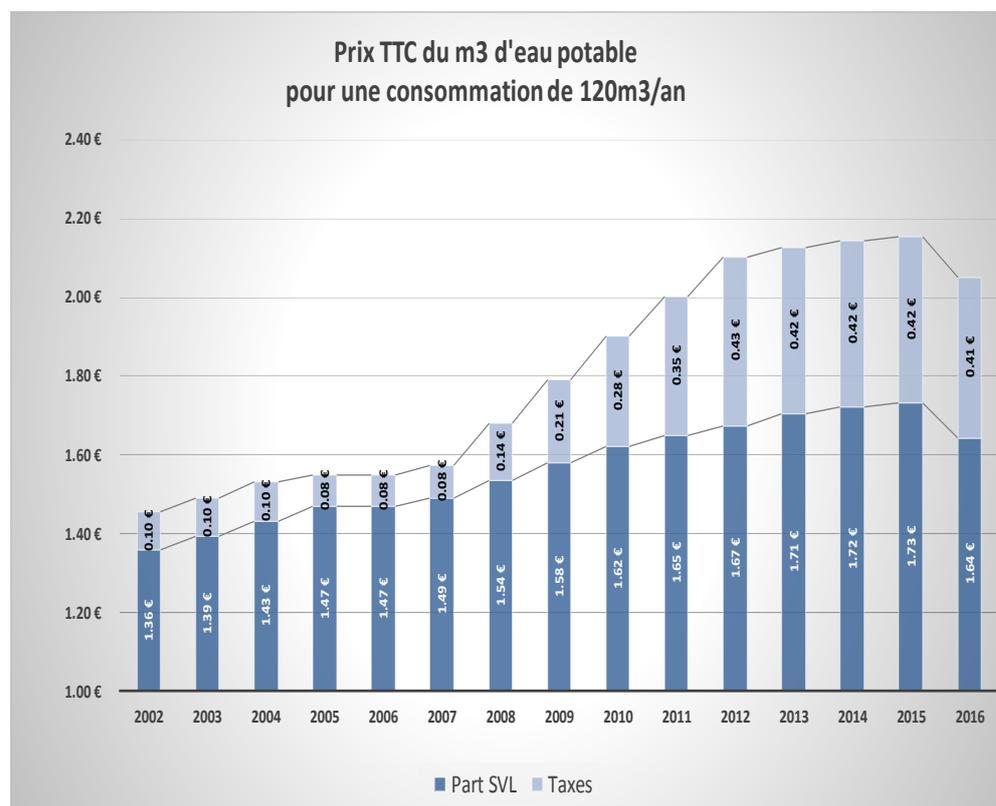
|  | Tarif 2015 HT | Tarif 2016 HT |
|--|---------------|---------------|
| - Frais d'accès au service sans déplacement d'agent :                | 46,25 €       | 40,00 €       |
| - Frais d'accès au service avec déplacement d'agent :                | 66,10 €       | 40,00 €       |
| - Pénalité de retard pour les nouveaux abonnés (entrants) :          |               |               |
| ▪ J + 14 : rappel unique   | 10,00 €       | 12,00 €       |
| ▪ + 10 Jours : ordre de fermeture                                    | (sans TVA)    | (sans TVA)    |
| - Pénalité de retard pour les clients ordinaires :                   |               |               |
| ▪ J + 21 : 1 <sup>er</sup> rappel                                    | 2,00 €        | 3,00 €        |
| ▪ + 14 jours : avis de prochaine coupure                             | 8,00 €        | 12,00 €       |
| ▪ + 10 Jours : ordre de fermeture                                    | (sans TVA)    | (sans TVA)    |
| - Pénalité de retard pour les clients communaux et administrations : |               |               |
| ▪ J + 58 : rappel unique   | 10,00 €       | 12,00 €       |
| ▪ + 10 Jours : ordre de fermeture                                    | (sans TVA)    | (sans TVA)    |
| - Pénalité de retard pour les arrêts de compte (sortants) :          |               |               |
| ▪ J + 21 : rappel unique   | 10,00 €       | 12,00 €       |
| ▪ + 10 Jours : contentieux   | (sans TVA)    | (sans TVA)    |
| - Frais de fermeture de branchement :                                | 53,00 €       | 53,00 €       |
| - Frais d'ouverture de branchement :                                 | 53,00 €       | 53,00 €       |
| - Frais de déplacement pour raisons injustifiées :                   | 53,00 €       | 53,00 €       |

## ❑ Facture type pour 120 m<sup>3</sup>

Regroupant : - les 2 abonnements semestriels  
- la consommation de 120 m<sup>3</sup>

| Désignation   | Facture 2015    | Facture 2016    | % 16/15   |
|---|-----------------|-----------------|---|
| Abonnement ordinaire :                                 | 81,70 €         | 76,00 €         | - 7,0 %   |
| Consommation - 120 m <sup>3</sup> :                    | 126,00 €        | 121,20 €        | - 3,8 %   |
| Redevance Pollution Domestique - 120 m <sup>3</sup> :  | 37,20 €         | 36,00 €         | - 3,2 %   |
| TOTAL HT  | 244,90 €        | 233,20 €        |   |
| TVA 5,5 %   | 13,47 €         | 12,83 €         |  |
| <b>TOTAL TTC</b>  | <b>258,37 €</b> | <b>246,03 €</b> | <b>- 4,8 %</b>  |
| Prix moyen TTC au m <sup>3</sup>  | <b>2,153€</b>   | <b>2,050€</b>   | <b>- 4,8 %</b>  |

|   | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | % 16/15 |
|---|----------|----------|----------|----------|---------|
| Part SVL  | 204,60 € | 206,50 € | 207,70 € | 197,20 € | - 5,1 % |
| Taxes et TVA  | 50,50 €  | 50,60 €  | 50,67 €  | 48,83 €  | - 3,6 % |
| Facture TTC – 120 m <sup>3</sup>                                      | 255,10 € | 257,10 € | 258,37 € | 246,03 € | - 4,8 % |
| Prix TTC au m <sup>3</sup> pour une consommation de 120m <sup>3</sup> | 2,13 €   | 2,14 €   | 2,15 €   | 2,05 €   | - 4,8 % |

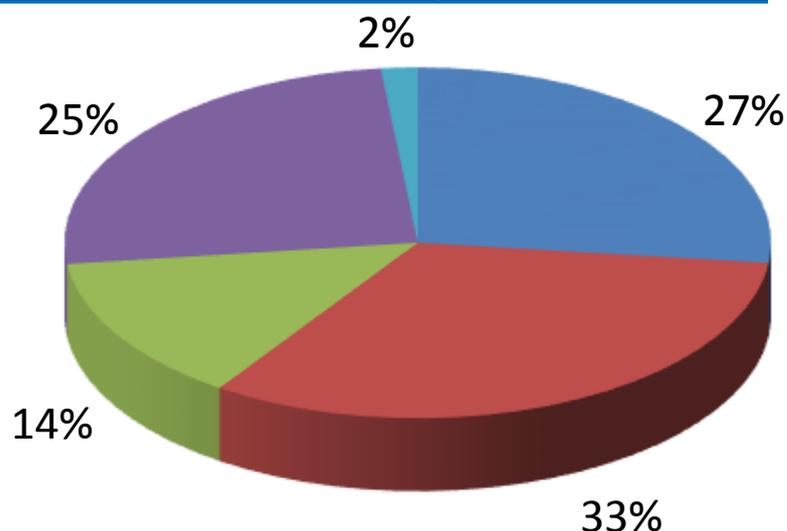


## LE BUDGET DE FONCTIONNEMENT DU SVL

### □ Présentation des comptes administratifs

|  | 2014               | 2015                 |
|--|--------------------|----------------------|
| Produits des ventes d'eau                    | 8.018.244 €        | 8.205.545 €          |
| Participations aux Travaux                   | 288.431 €          | 233.725 €            |
| Prestations de services                      | 212.843 €          | 171.246 €            |
| Frais de relance et pénalités                | 68.869 €           | 63.469 €             |
| Quote-part de subventions                    | 69.781 €           | 74.533 €             |
| Autres produits                              | 77.773 €           | 235.168 €            |
| <b>Total des recettes de fonctionnement</b>  | <b>8.735.942 €</b> | <b>8.983.686 €</b>   |
| Coût des achats d'eau                        | 2.313.375 €        | 2.202.546 €          |
| Branchements d'eau                           | 320.071 €          | 249.132 €            |
| Frais Généraux du Syndicat                   | 163.424 €          | 175.640 €            |
| Exploitation du service d'eau                | 2.940.351 €        | 2.849.054 €          |
| Intérêts d'emprunts                          | 364.139 €          | 363.101 €            |
| Amortissements                               | 1.722.336 €        | 1.540.099 €          |
| Autres Charges                               | 411.520 €          | 202.738 €            |
| <b>Total des dépenses de fonctionnement</b>  | <b>8.235.218 €</b> | <b>7.582.310 €</b>   |
| <b>Résultat de fonctionnement de l'année</b> | <b>+ 500.724 €</b> | <b>+ 1.401.376 €</b> |

### Une facture d'eau potable de 100 € permet de financer les postes suivants :

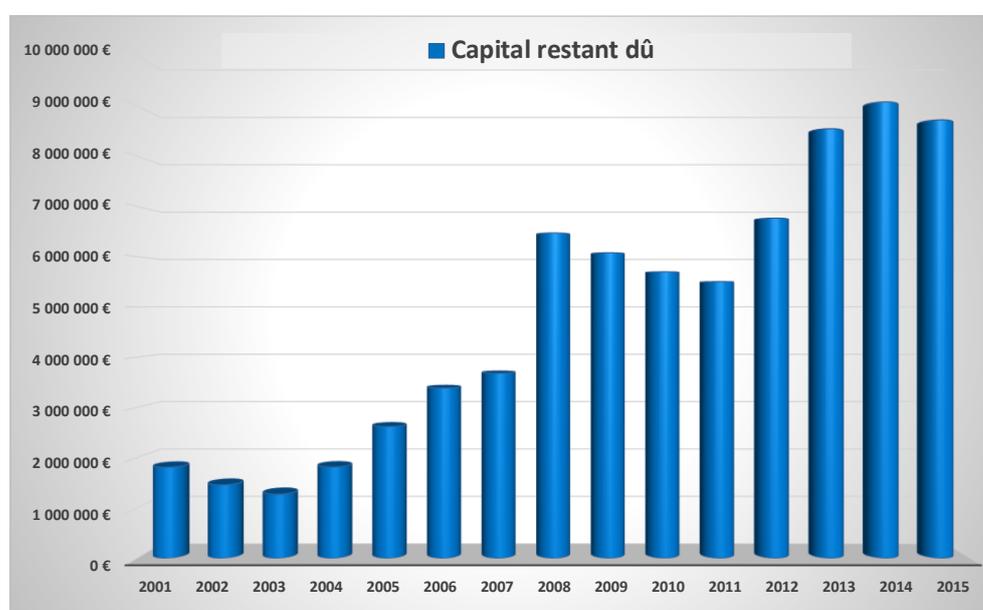
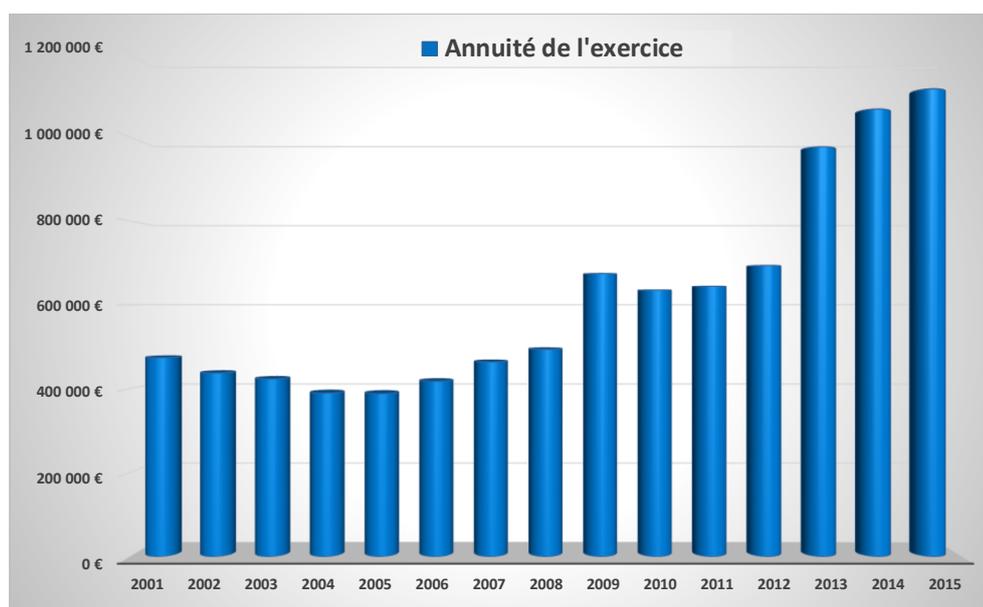


- Achats d'eau
- Exploitation du service d'eau
- Remboursement emprunts
- Autofinancement des travaux
- Frais de fonctionnement du SVL

## □ L'analyse financière

### Les emprunts :

|                                   | 2011     | 2012     | 2013     | 2014     | 2015     |
|-----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Annuité d'emprunt                 | 644 k€   | 694 k€   | 976 k€   | 1.066 k€ | 1.114 k€ |
| Montant des nouveaux emprunts     | 200 k€   | 1.700 k€ | 2.400 k€ | 1.150 k€ | 400 k€   |
| Capital restant dû au 31 décembre | 5.502 k€ | 6.763 k€ | 8.542 k€ | 9.075 k€ | 8.718 k€ |

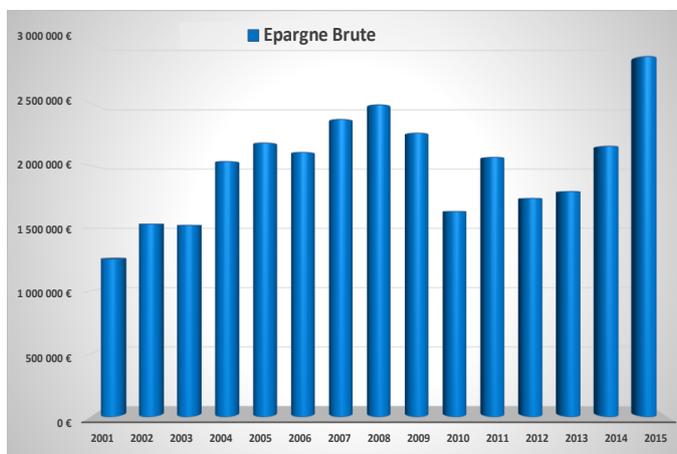


**Les ratios financiers :**

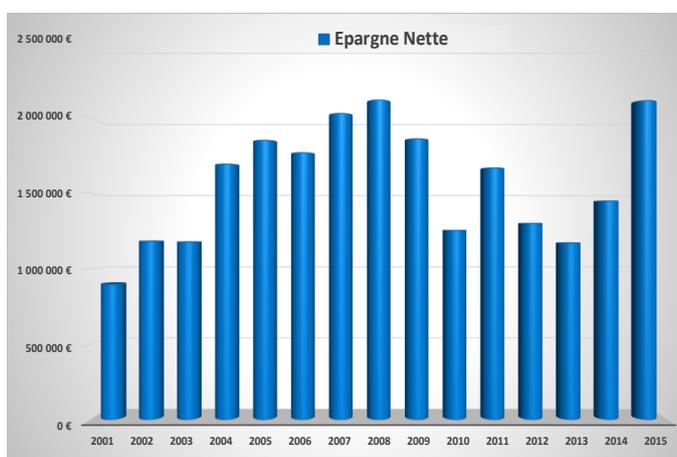
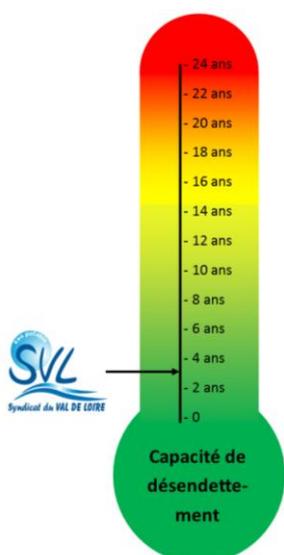
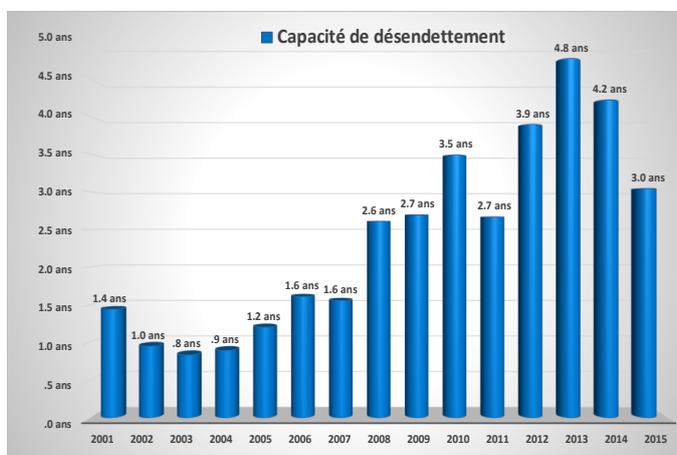
|                                       | 2011     | 2012     | 2013     | 2014     | 2015     |
|---------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>Epargne Brute</b>                  | 2.065 k€ | 1.739 k€ | 1.793 k€ | 2.153 k€ | 2.867 k€ |
| <b>Durée d'extinction de la dette</b> | 2,7 ans  | 3,9 ans  | 4,8 ans  | 4,2 ans  | 3,0 ans  |
| <b>Epargne Nette</b>                  | 1.670 k€ | 1.303 k€ | 1.171 k€ | 1.451 k€ | 2.116 k€ |

L'épargne brute, appelée aussi «capacité d'autofinancement» (CAF) correspond à la différence entre les recettes réelles et les dépenses réelles de fonctionnement. Cet excédent de liquidités récurrentes permet de :

- faire face au remboursement de la dette en capital,
- financer tout ou une partie de l'investissement.



La Capacité de désendettement permet de mesurer la durée d'extinction de la dette de la collectivité. Il s'agit du capital restant dû, divisé par l'Epargne Brute. Ce ratio permet de savoir le nombre d'années nécessaires pour rembourser la totalité du capital en y consacrant toute l'Epargne Brute. Il représente la solvabilité réelle de la collectivité.



L'Epargne Nette est calculée à partir de l'Epargne Brute, diminuée du remboursement du capital des emprunts. Elle mesure l'épargne disponible pour les investissements après le remboursement de la dette.

## LES INVESTISSEMENTS

### □ Programme de travaux 2015

| Opération  | Montant HT  |
|--|-------------|
| Lotissements 2015                                    | 300.000 €   |
| Renouvellement Urbain 2015                           | 600.000 €   |
| Renouvellement Rural 2015                            | 300.000 €   |
| Desserte d'écart 2015                                | 120.000 €   |
| Renouvellement Canalisation St Aubin-la Ménie Ø400mm | 1.500.000 € |
| Renouvellement Canalisation Combrand – le Pin Ø400mm | 450.000 €   |
| Desserte Hôpital Faye l'Abbesse                      | 90.000 €    |
| Réfection extérieure du réservoir de Moulin Jacquet  | 130.000 €   |
| Travaux divers 2015                                  | 100.000 €   |

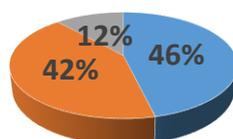
### □ Le programme pluriannuel

| Opération   | Planning  | Montant HT  |
|---|-----------|-------------|
| Etude patrimoniale                                      | 2014-2016 | 200.000 €   |
| Renouvellement canalisation la Butte - Sanzay Ø 350mm   | 2017-2018 | 3.700.000 € |
| Renouvellement Canalisation Montigny – Cirières Ø 400mm | 2018-2019 | 900.000 €   |
| Renouvellement Canalisation Montigny – Cirières Ø 400mm | 2018-2019 | 900.000 €   |
| Renouvellement Canalisation Cirières – Combrand Ø400mm  | 2019-2020 | 1.400.000 € |
| Réfection hydraulique station de pompage de Terves      | 2016-2017 | 500.000 €   |
| Réfection hydraulique station de la Butte               | 2017-2018 | 400.000 €   |
| Réfection du réservoir de Mauléon                       | 2017      | 200.000 €   |

### □ Les investissements passés

|                              | 2011            | 2012            | 2013            | 2014            | 2015            | TOTAL            |
|------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|
| Etudes (20)                  | 157 k€          | 124 k€          | 14 k€           | 146 k€          | 66 k€           | <b>507 k€</b>    |
| Equipements (21)             | 25 k€           | 27 k€           | 19 k€           | 34 k€           | 25 k€           | <b>130 k€</b>    |
| Travaux (23)                 | 1.526 k€        | 3.356 k€        | 3.689 k€        | 2.231 k€        | 2.455 k€        | <b>13.257 k€</b> |
| Total Dépenses d'Equipement  | <b>1.708 k€</b> | <b>3.507 k€</b> | <b>3.722 k€</b> | <b>2.411 k€</b> | <b>2.546 k€</b> | <b>13.894 k€</b> |
| Emprunt annuel               | 200 k€          | 1.700 k€        | 2.400 k€        | 1.150 k€        | 400 k€          | <b>5.850 k€</b>  |
| Subventions - Participations | 405 k€          | 333 k€          | 434 k€          | 148 k€          | 298 k€          | <b>1.618 k€</b>  |

Financement des travaux



- Autofinancement
- Emprunt
- Subventions - Participations

## LE SVL SOLIDAIRE

### □ Les Rabais Fuites

Depuis 1998, un système de mutualisation a été mis en place au SVL pour aider les abonnés victimes de fuites non détectables après compteur à s'acquitter de leur facture.

Le tableau ci-dessous retrace l'évolution de ce dispositif :

|   | 2012                  | 2013                  | 2014                  | 2015                  | % 15/14 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------|
| Nombre de rabais demandés                 | 119                   | 72                    | 158                   | 122                   | - 23 %  |
| Nombre de rabais accordés                 | 83                    | 39                    | 116                   | 81                    | - 30 %  |
| Nombre de m3 bénéficiant du rabais fuites | 21.393 m <sup>3</sup> | 25.170 m <sup>3</sup> | 39.207 m <sup>3</sup> | 32.123 m <sup>3</sup> | - 18 %  |
| Coût total du rabais pour le SVL          | 21.385 €              | 21.800 €              | 40.383 €              | 33.372 €              | - 17 %  |



### □ Le Fonds Solidarité EAU

Depuis plusieurs années, le Syndicat du Val de Loire participe financièrement au Fonds de Solidarité EAU, géré par le Conseil Général des Deux Sèvres. Celui-ci vient en aide aux personnes en grande difficulté à s'acquitter de leur facture d'eau.

La somme allouée, par les élus, au titre de l'année 2015 s'est élevée à 16.000 €, soit 0,2 % des ventes d'eau.

## □ La Coopération Internationale

Depuis le 27 janvier 2005, la loi "Oudin-Santini" permet aux collectivités locales et aux agences de l'eau, d'affecter jusqu'à 1% de leur budget à des actions de coopération et de solidarité internationale.

Au niveau du SVL, le Comité Syndical a décidé d'affecter 0,2 % du montant des ventes d'eau au financement d'actions de coopération internationale liées à l'eau, soit 16.000 € pour l'année 2015.



Les projets financés par le SVL pour l'année 2015, ont été les suivants :

- Extension du réseau d'eau potable dans le village d'Aina à Madagascar – Association « Enfants de Madagascar » (Mauléon) : Participation du SVL pour 3.500 €.
- Création de 2 puits et stockage d'eau à Waras, en Afghanistan – Solidarités Sans Frontières (Courlay) : Participation du SVL pour 2.022 €.
- Réalisation d'une extension du réseau d'eau potable dans le quartier de Dzodzekodzi à Kpalimé, au Togo – Amitiés Bressuire – Kpalimé (Bressuire) : Participation du SVL pour 3.500 €.



## RESUME - LES INDICATEURS DE PERFORMANCE 2015

### ☐ Indicateurs descriptifs du service

| Indicateur   | Définition  | Valeur                   |
|--|---|--------------------------|
| <b>D.101.0 – Estimation du nombre d'habitants desservis</b>  | Nombre de personnes desservies par le service, y compris les résidents saisonniers. Une personne est dite desservie par le service lorsqu'elle est domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée. | <b>83.882</b>            |
| <b>D.102.0 – Prix TTC du service au m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup></b>                                 | Prix du service de l'eau potable toutes taxes comprises pour 120 m <sup>3</sup>   | <b>2,05 €</b>            |
| <b>D.151.0 – Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini par le service</b> | Temps d'attente maximum auquel s'est engagé l'opérateur du service pour la fourniture de l'eau aux nouveaux abonnés dotés d'un branchement fonctionnel (il peut s'agir d'un branchement existant, ou d'un branchement neuf dont la réalisation vient d'être achevée).                         | <b>24 heures ouvrées</b> |

### ☐ Indicateurs de performance

| Indicateur  | Définition  | Valeur           |
|---|---|------------------|
| <b>P.101.1 – Taux de conformité des analyses bactériologiques ARS</b>                         | Pourcentage des prélèvements bactériologiques - réalisés par l'ARS dans le cadre du Contrôle Sanitaire ou par l'opérateur dans le cadre de sa Surveillance lorsque celle-ci se substitue toute ou en partie au Contrôle Sanitaire - jugés conformes selon la réglementation en vigueur  | <b>99,8 %</b>    |
| <b>P.102.1 – Taux de conformité des analyses physico-chimiques ARS</b>                        | Pourcentage des prélèvements physico-chimiques - réalisés par l'ARS dans le cadre du Contrôle Sanitaire ou par l'opérateur dans le cadre de sa Surveillance lorsque celle-ci se substitue toute ou en partie au Contrôle Sanitaire - jugés conformes selon la réglementation en vigueur | <b>100,0 %</b>   |
| <b>P.103.2B – Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable</b> | Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois :<br>- le niveau de connaissance du réseau et des branchements<br>- et l'existence d'une politique de renouvellement pluri-annuelle du service d'eau potable.  | <b>105 / 120</b> |
| <b>P.104.3 – Rendement du réseau de distribution</b>  | Il s'agit du ratio entre, d'une part le volume consommé autorisé augmenté des volumes vendus en gros à d'autres services publics d'eau potable et, d'autre part le volume produit augmenté des volumes achetés en gros à d'autres services publics d'eau potable                        | <b>86,3 %</b>    |

|  |   |                                       |
|--|---|---------------------------------------|
| <b>P.105.3 – Indice linéaire des volumes non comptés</b>   | Il s'agit du ratio entre le volume non compté, qui est la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé, et le linéaire de réseau de desserte  | <b>0,90<br/>m<sup>3</sup>/jour/km</b> |
| <b>P.106.3 – Indice linéaire de pertes en réseau</b>   | Il s'agit du ratio entre le volume de pertes, qui est la différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé, et le linéaire de réseau de desserte  | <b>0,87<br/>m<sup>3</sup>/jour/km</b> |
| <b>P.107.2 – Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable</b>                                  | Quotient du linéaire moyen du réseau de desserte renouvelé sur les 5 dernières années par la longueur du réseau de desserte   | <b>0,42 %</b>                         |
| <b>P.108.3 – Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau</b>                             | Cet indicateur traduit l'avancement des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage  | <b>69,8/100</b>                       |
| <b>P.109.0 – Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité</b>              | Abandons de créance annuels et montants versés à un fond de solidarité divisé par le volume facturé   | <b>0,0031 €/m<sup>3</sup></b>         |
| <b>P.151.1 – Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées</b>                          | Nombre de coupures d'eau liées au fonctionnement du réseau public, dont les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance, par milliers d'abonnés   | <b>3,05 u/1.000 abonnés</b>           |
| <b>P.152.1 – Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés</b> | Pourcentage du nombre d'ouvertures de branchements réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service clientèle   | <b>100,0 %</b>                        |
| <b>P153.2 – Durée d'extinction de la dette de la collectivité</b>  | Durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service d'eau potable si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service   | <b>3,0 ans</b>                        |
| <b>P154.0 – Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente</b>                              | Taux d'impayés au 31/12 de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N-1  | <b>0,71 %</b>                         |
| <b>P155.1 – Taux de réclamations</b>   | Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix. Elles comprennent notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service | <b>0,08 u/1.000 abonnés</b>           |



Etablissement public du ministère chargé du développement durable

## NOTE D'INFORMATION AUX MAIRES

Rapport annuel du maire sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement (loi n° 2010-788 du 12 juillet 2010 portant engagement national pour l'environnement)

Édition mars 2016  
CHIFFRES 2015

L'article 161 de la loi modifiée l'article L.2224-5 du CGCT, lequel impose au maire de joindre à son rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau potable et d'assainissement la note établie chaque année par l'agence de l'eau ou l'office de l'eau sur les redevances figurant sur la facture d'eau des abonnés et sur la réalisation de son programme pluriannuel d'intervention.

# L'agence de l'eau vous informe



### LE SAVIEZ-VOUS ?

Le prix moyen de l'eau dans le bassin Loire-Bretagne est de 3,88 euros TTC/m<sup>3</sup>. Pour un foyer consommant 120 m<sup>3</sup> par an, cela représente une dépense de 466 euros par an et une mensualité de 39 euros en moyenne (estimation Loire-Bretagne d'après SISPEA).

La redevance de l'agence de l'eau représente en moyenne 14 % du montant de la facture d'eau.

Ses autres composantes sont :

- la facturation du service de distribution de l'eau potable (abonnement, consommation)
- la facturation du service de collecte et de traitement des eaux usées
- la contribution aux autres organismes publics (VNF)
- la TVA



### POURQUOI DES REDEVANCES ?

Les redevances des agences de l'eau sont des recettes fiscales environnementales perçues auprès de ceux qui utilisent l'eau et qui en altèrent la qualité et la disponibilité (consommateurs, activités économiques).

Les agences de l'eau redistribuent cet argent collecté sous forme d'aides pour mettre aux normes les stations d'épuration, fiabiliser les réseaux d'eau potable, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions d'origine agricole, améliorer le fonctionnement naturel des rivières...

Au travers du prix de l'eau, chaque habitant contribue à ces actions au service de l'intérêt commun et de la préservation de l'environnement et du cadre de vie.

Suivez l'actualité de l'agence de l'eau Loire-Bretagne :

[www.eau-loire-bretagne.fr](http://www.eau-loire-bretagne.fr)  
[www.prenons-soin-de-leau.fr](http://www.prenons-soin-de-leau.fr)



Rapport annuel du maire sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement  
NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU LOIRE-BRETAGNE / 1

## COMBIEN COÛTENT LES REDEVANCES 2015 ?

L'impact des redevances de l'agence de l'eau est en moyenne de l'ordre de 14 % du prix du m<sup>3</sup> d'eau sur l'ensemble du bassin.

En 2015, le montant global des redevances (tous usages de l'eau confondus) perçues par l'agence de l'eau s'est élevé à 363 millions d'euros dont 286 millions en provenance de la facture d'eau en diminution de 5 % par rapport à 2013.

### recettes / redevances

Qui paie quoi à l'agence de l'eau pour 100 € de redevances en 2015 ?

(valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 €) - source AELB

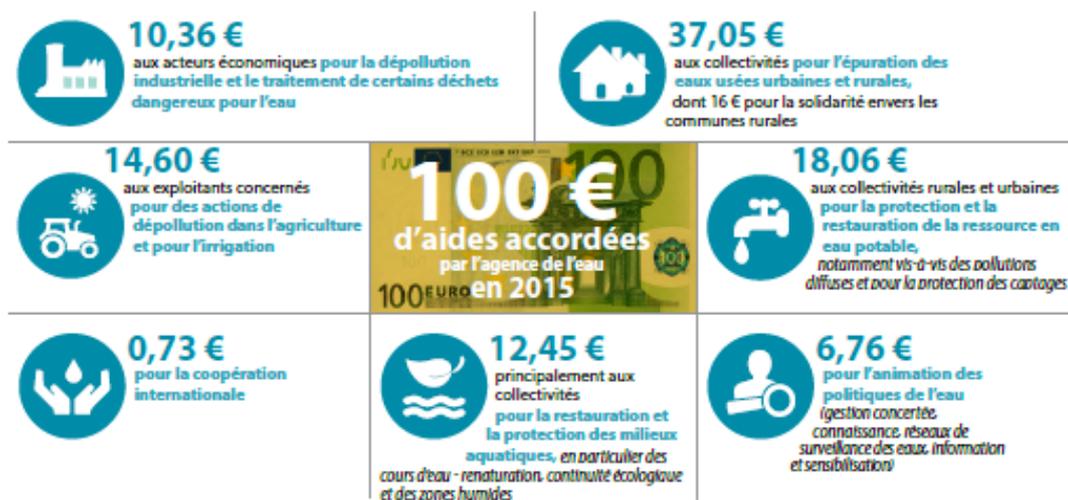


## À QUOI SERVENT LES REDEVANCES ?

Grâce à ces redevances, l'agence de l'eau apporte, dans le cadre de son programme d'intervention, des concours financiers (subventions, avances) aux personnes publiques (collectivités territoriales...) ou privées (acteurs industriels, agricoles, associatifs...) qui réalisent des actions ou projets d'intérêt commun au bassin ayant pour finalité la gestion équilibrée des ressources en eau. Ces aides réduisent d'autant l'impact des investissements des collectivités, en particulier, sur le prix de l'eau.

### interventions / aides

Comment se répartissent les aides pour la protection des ressources en eau pour 100 € d'aides en 2015 ? (valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 €)



## EXEMPLES D'ACTIONS AIDÉES PAR L'AGENCE DE L'EAU LOIRE-BRETAGNE EN 2015

### Pour réduire les sources de pollution

- 8 000 artisans bénéficient d'une aide pour la collecte et l'élimination des pollutions toxiques
- l'agence finance un diagnostic individuel ou un accompagnement auprès de 4 200 exploitations agricoles pour réduire les pollutions

### Pour dépolluer les eaux

- les stations d'épuration urbaines sont conformes aux normes européennes, une conformité à maintenir !
- plus de 2 000 projets vont améliorer le fonctionnement des réseaux d'eaux usées et les performances des stations d'épuration
- l'agence finance également la réhabilitation de 2 600 installations d'assainissement non collectif
- 351 projets vont permettre de mieux collecter et traiter les pollutions industrielles et artisanales
- en agriculture, 49 nouvelles exploitations s'équipent pour extraire et exporter 7 622 tonnes de phosphore en dehors des bassins versants sensibles à l'eutrophisation

### Pour restaurer et préserver les cours d'eau et les zones humides

- 1 820 km de cours d'eau sont restaurés et 2 053 sont entretenus pour retrouver un fonctionnement naturel et leur permettre de jouer un rôle dans l'amélioration de la qualité de l'eau
- 204 ouvrages sont effacés ou aménagés pour restaurer la circulation des poissons et des sédiments dans les cours d'eau
- 3 955 hectares de zones humides sont restaurés ou acquis

### Pour préserver les ressources

- 92 % des captages prioritaires identifiés précédemment bénéficient d'un programme d'actions pour préserver la qualité de leur eau
- 271 actions sont financées auprès des communes pour réduire les fuites sur les réseaux d'eau potable

### Pour préserver le littoral

- 123 contrats sont conclus avec les acteurs du littoral pour préserver les usages sensibles tels que la baignade, la pêche à pied, la conchyliculture et réduire les pollutions portuaires
- 38 chantiers de carénage s'engagent avec l'aide de l'agence pour réduire leur pollution

### Pour renforcer la concertation et la cohérence des actions

- l'agence soutient 56 démarches de Sage (schémas d'aménagement et de gestion des eaux) ; définis par une commission locale de l'eau, ils planifient la gestion de l'eau en conformité avec le Sdage (le schéma directeur d'aménagement et de gestion des eaux) ; ils couvrent 84 % du territoire
- pour restaurer les milieux aquatiques, réduire les pollutions diffuses, maîtriser les prélèvements d'eau et prévenir les déficits, elle finance l'animation de 362 contrats territoriaux qui couvrent 77 % du bassin
- des conventions de partenariat sont signées avec 25 départements pour faire converger les actions et les financements

### Pour une gestion solidaire des eaux

- ici, avec les communes rurales : en 2015 l'agence de l'eau leur apporte 106 millions d'euros pour réaliser leurs projets pour l'épuration et l'eau potable
- ailleurs, pour faciliter l'accès à l'eau et à l'assainissement dans les pays en développement, l'agence soutient 52 projets qui bénéficient à 227 000 habitants



Les 7 bassins hydrographiques métropolitains

Pour reconquérir le bon état des eaux demandé par la directive cadre sur l'eau, les agences de l'eau recherchent la meilleure efficacité environnementale,

- en privilégiant l'action préventive,
- en aidant les projets les plus efficaces pour les milieux aquatiques,
- en mobilisant les acteurs et en facilitant la cohérence des actions sur les territoires de l'eau,
- en travaillant en complémentarité avec l'action réglementaire et la police de l'eau, en particulier dans la mise en œuvre des objectifs des schémas directeurs d'aménagement et de gestion des eaux (Sdage).

Les six agences de l'eau françaises sont des établissements publics du ministère chargé du développement durable. Elles regroupent 1 700 collaborateurs et ont pour mission de contribuer à réduire les pollutions de toutes origines et à protéger les ressources en eau et les milieux aquatiques.

**Délégation Armor-Finistère**  
 Parc technologique du Zooopôle  
 Espace d'entreprises Kerala - Bât. B  
 18 rue du Sabot  
 22440 PLOUFRAGAN  
 Tél. : 02 96 33 62 45 - Fax: 02 96 33 62 42  
 armor-finistere@eau-loire-bretagne.fr

**Délégation Anjou-Maine**  
 17 rue Jean Grémillon - CS 12104  
 72021 LE MANS CEDEX 2  
 Tél. : 02 43 86 96 18 - Fax: 02 43 86 96 11  
 anjou-maine@eau-loire-bretagne.fr

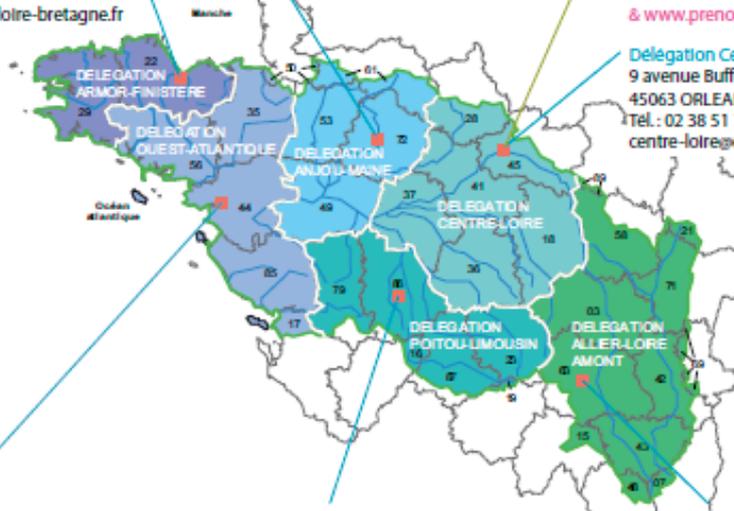
**Agence de l'eau Loire-Bretagne**  
 9 avenue Buffon - CS 36339  
 45063 ORLEANS CEDEX 2  
 Tél. : 02 38 51 73 73 - Fax: 02 38 51 74 74  
 webmestre@eau-loire-bretagne.fr  
 www.eau-loire-bretagne.fr  
 & www.prenons-soin-de-leau.fr

**Délégation Centre-Loire**  
 9 avenue Buffon - CS 36339  
 45063 ORLEANS CEDEX 2  
 Tél. : 02 38 51 73 73 - Fax: 02 38 51 73 25  
 centre-loire@eau-loire-bretagne.fr

**Délégation Ouest atlantique**  
 1 rue Eugène Varlin - CS 40521  
 44105 NANTES CEDEX 4  
 Tél. : 02 40 73 06 00 - Fax: 02 40 73 39 93  
 ouest-atlantique@eau-loire-bretagne.fr

**Délégation Poitou-Limousin**  
 7 rue de la Goelette - CS 20040  
 86282 SAINT-BENOIT CEDEX  
 Tél. : 05 49 38 09 82 - Fax: 05 49 38 09 81  
 poitou-limousin@eau-loire-bretagne.fr

**Délégation Allier-Loire amont**  
 19 allée des eaux et forêts  
 Site de Marmilhat sud - CS 40039  
 63370 LEMPDES  
 Tél. : 04 73 17 07 10 - Fax: 04 73 93 54 62  
 allier-loire-amont@eau-loire-bretagne.fr



**La carte d'identité du bassin Loire-Bretagne**

Des sources de la Loire et de l'Allier jusqu'à la pointe du Finistère, le bassin Loire-Bretagne couvre 155 000 km<sup>2</sup>, soit 28 % du territoire métropolitain. Il correspond au bassin de la Loire et de ses affluents, du mont Gerbier-de-Jonc jusqu'à Nantes, de la Vaine et des bassins côtiers bretons, vendéens et du Marais poitevin. Il concerne 8 régions et 36 départements en tout ou partie, plus de 7 000 communes et près de 13 millions d'habitants.

Il est caractérisé par :

- sa grande façade littorale, avec 2 600 km de côtes et de nombreuses activités liées à la mer : activités portuaires, pêche, conchyliculture, baignade et pêche à pied
- la Loire et ses 1 012 km de long au régime très contrasté, et 135 000 km de cours d'eau
- la présence de nappes souterraines importantes mais très sollicitées dans la partie centrale et ouest du bassin
- la présence de nombreuses zones humides, depuis les tourbières d'altitude jusqu'aux marais rétro-littoraux
- une empreinte rurale marquée et une activité agricole et agro-alimentaire prépondérante

Le comité de bassin Loire-Bretagne est composé de 190 membres qui représentent les collectivités locales (76), les usagers économiques et les associations de protection de l'environnement, de la défense des consommateurs et de pêche (76) et les services de l'État (38).

L'agence de l'eau est présente sur le terrain avec six délégations situées à Clermont, Orléans, Poitiers, Le Mans, Nantes et Saint-Brieuc.

**La qualité des rivières sur ordiphone et tablette**

**NOUVEAUTÉ 2016** QUELS POISSONS PEUPELNT NOS RIVIÈRES ?



Pour la première fois en France, toutes les données sur la qualité des eaux des rivières peuvent être consultées depuis un ordiphone et une tablette sur le terrain.

Téléchargez l'application gratuitement  
 Flashez directement le QRCode  
 L'application "Qualité des rivières" est disponible gratuitement sur iPhone, iPad et sur les terminaux sous système d'exploitation Android.



29 rue Lavoisier  
Parc d'activités de Saint Porchaire  
79 300 BRESSUIRE

Tél : 05.49.80.34.71

Fax : 05.49.82.44.68

courriel : [accueil@svl79.fr](mailto:accueil@svl79.fr) - site Internet : [www.svl79.fr](http://www.svl79.fr)

